

HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA, Iblerov trg 10/IV, 10000 Zagreb, OIB: 72501368180, zastupana po direktoru mr. sc. Kristjanu Staničiću, (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

NAZIV TVRTKE., ADRESA, OIB, zastupan po VLASNIK TVRTKE (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

sklopili su XX.YY.2023. u Zagrebu slijedeći:

PRIMJER UGOVORA O POSLOVNOJ SURADNJI

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora su usluge organiziranja smještaja u inozemstvu za potrebe Naručitelja.

Sastavni dio ovog Ugovora je tabela ponude Izvršitelja u kojoj su specificirane cijene smještaja u pojedinim hotelima, vrijeme trajanja smještaja te druge pojedinosti kojima se određuje sadržaj usluge, a koja je sadržana u Prilogu 1. ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Prilog 1).

Ovaj ugovor ne daje Izvršitelju pravo isključivog obavljanja poslova iz ovog Ugovora.

IZVANREDNE OKOLNOSTI

Članak 2.

Izvršitelj se obvezuje organizirati usluge smještaja u inozemstvu prema Prilogu 1 ovog Ugovora.

U slučaju da Izvršitelj nije u mogućnosti izvršiti uslugu prema specifikacijama navedenim u Prilogu 1 ovog Ugovora, iz razloga što je predviđeni hotel u zadanom terminu prebukiran ili postoji neki drugi objektivni razlog koji nije posljedica bilo kakvog propusta na strani Izvršitelja, Izvršitelj se obvezuje organizirati smještaj u alternativnom hotelu.

U slučaju iz st. 2. ovog članka, alternativni hotel mora ispunjavati slijedeće uvjete:

- Preferirano u centru grada 5 do 7 minuta hoda do javnog prijevoza s time da putovanje može trajati hotel-sajam najviše 45 minuta uz najviše jedno presjedanje. Iznimka je London gdje putovanje može trajati i do 60 minuta uz dva presjedanja, kao i sajmovi u Dubaiju i Utrechtu gdje je željena lokacija hotela u neposrednoj blizini sajma
- hotel mora imati tri ili četiri zvjezdice, s time da neovisno o broju zvjezdica kupaonice i sobe moraju biti odgovarajuće prostrane, na način da omogućavaju nesputano kretanje oko kreveta i drugog namještaja u sobi, minimalne kategorizacije kao iz Priloga 1 (preporučeni hoteli) s maksimalnom cijenom navedenom za prvotno ponuđeni hotel,
- hotel mora osiguravati primjerenu urednost, te čišćenje i održavanje soba,
- hotelska usluga mora sadržavati kvalitetan doručak koji uključuje minimalno dvije vrste mesnih narezaka, sireva, pahuljica, namaza, peciva i voća.

Izvršitelj se obvezuje da će u slučaju potrebe za pružanjem usluge organizacije smještaja u alternativnom hotelu, prije rezervacije takvog smještaja dostaviti Naručitelju detaljne i točne podatke o:

- punom nazivu i adresi hotela
- položaju hotela u odnosu na centar grada u kojem se održava sajam te u odnosu na mjesto održavanja sajma,
- podatke o udaljenosti od hotela do stanice javnog prijevoza,
- podatke o približnom vremenu trajanja vožnje od hotela do centra grada i mjesta održavanja sajma,

- podatke o prostranosti soba,
- podatke o web stranici alternativnog hotela,
- druge dostupne podatke o uslugama koje taj hotel pruža.

Navedeno se dostavlja u jednom mailu, pregledno i jasno, najkasnije mjesec dana prije dana namjeravanog korištenja usluge smještaja. Ako podaci nisu dostavljeni u traženom roku, u jednom dokumentu, pregledno i jasno, Naručitelj ima pravo bez bilo kakvih drugih uvjeta umanjiti račun za 25%. Ako se nude alternativni hoteli, Izvršitelj je dužan ponuditi najmanje 2 alternativna hotela koji zadovoljavaju sve gore navedene uvjete.

Izvršitelj je ovlašten organizirati smještaj u alternativnom hotelu tek nakon primitka pisane potvrde Naručitelja o prihvaćanju ponuđenog alternativnog smještaja.

Alternativni hoteli trebaju biti iznimka, stoga je dozvoljeno ponuditi jednu alternativu. U suprotnom, Izvršitelj će biti obvezan uslugu smještaja u ostalim alternativnim hotelima umanjiti za 25% ugovorne cijene ako alternativan hotel bude adekvatan ili 50% ako alternativan hotel ne zadovoljava uvjete iz članka 2. stavka 3 ovog Ugovora.

Članak 3.

Ako smještaj u alternativnom hotelu nije zadovoljio uvjete navedene u članku 2. stavku 3. ovog Ugovora, Naručitelj ima pravo na smanjenje cijene od 50% za pružene usluge organizacije smještaja u odnosu na cijene navedene u Prilogu 1. ovog Ugovora i koje se odnose na organizaciju smještaja vezano za određeni sajam.

Naručitelj pridržava pravo ne plaćanja računa ispostavljenog za smještaj u alternativnom hotelu u slučaju krajnje neprimjerenosti sadržaja i kvaliteta pružene usluge, u usporedbi sa uobičajenim sadržajem i kvalitetom pružene usluge smještaja u drugim hotelima po ovom ugovoru.

NARUDŽBA SMJEŠTAJA

Članak 4.

Naručitelj se obvezuje u pisanoj formi dostaviti Izvršitelju detaljnu narudžbu usluge u kojoj će biti specificirana imena osoba, te broj traženih jednokrevetnih, dvokrevetnih soba i trokrevetnih soba.

Naručitelj će imena osoblja za ugovorne hotele dati dva tjedna prije izvršenja rezervacije, a kada je moguće i ranije.

Naručitelj se obvezuje da će u slučaju potrebe za izmjenom ili otkazom naručene usluge, o tome obavijestiti Izvršitelja u pisanoj formi, u okviru 30 dana prije početka korištenja usluge.

CIJENA SMJEŠTAJA I NAPLATA

Članak 5.

Za usluge organizacije smještaja u hotelima koji su navedeni u Prilogu 1 ovog Ugovora, **Izvršitelj može Naručitelju ispostaviti račun samo u visini troškova koji su navedeni u tom prilogu, prema stvarno realiziranoj količini usluge. Cijene iz priloga uključuju sve dodatke i poreze.**

Ako broj potrebnih soba premašuje ponuđeni kontingent (sukladno Prilogu 1), **Izvršitelj za dodatne kapacitete treba osigurati i primijeniti iste cijene.**

Za izvršene usluge organizacije smještaja u alternativnom hotelu, Izvršitelj će Naručitelju ispostaviti račun po cijeni koštanja ukoliko je manja od jedinične cijene iz Priloga 1 ovog Ugovora ili po jediničnoj cijeni iz Priloga 1 ovog Ugovora navedena za hotel specificiran uz određeni sajam.

Članak 6.

Izvršitelj će za obavljene usluge organizacije smještaja Naručitelju ispostaviti račun prema cjeniku sadržanom u Prilogu 1 ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje platiti račun Izvršitelju, po izvršenoj usluzi smještaja, u roku od 30 dana od dana primitka računa. Pojedini račun treba se odnositi na smještajne potrebe jednog sajamskog nastupa, a prilog računu treba biti rooming lista/voucher.

KVALITETA USLUGE

Članak 7.

Izvršitelj se obvezuje da će pri izvršavanju svojih ugovornih obveza postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika te da će u pružanju usluga iz predmeta ovog Ugovora poštivati najviše standarde stručnosti i kvalitete.

Izvršitelj se obvezuje da će pri izvršavanju svojih ugovornih obveza, tamo gdje se to ukaže opravdanim ili potrebnim, koristiti princip prikupljanja više ponuda te da će u svakoj prilici nastojati pronaći najpovoljnije rješenje.

U slučaju kad kvaliteta pružene usluge ne odgovara uvjetima u ponudi temeljem koje je izvršena rezervacija, Naručitelj ima pravo na adekvatno umanjenje troška usluge.

KONTAKT OSOBA

Članak 8.

Izvršitelj se obvezuje da će za realizaciju svih usluga iz predmeta ovog ugovora zadužiti jednu kontakt osobu koja će za vrijeme trajanja smještaja biti u svako vrijeme dostupna djelatnicima Naručitelja.

U slučaju njene spriječenosti, Izvršitelj je obavezan osigurati zamjenu, također dostupnu u svako vrijeme. Zadužena osoba mora imati znanja i iskustva u poslovima iz predmeta ugovora.

Izvršitelj se obvezuje obavijestiti Naručitelja o imenu kontakt osobe i njezinim kontaktima (tel., mob., fax, e-mail) u roku od 5 dana od potpisa ovog Ugovora.

Članak 9.

Ugovorne strane suglasne su da sve eventualne nesporazume koji bi proizašli iz ovog Ugovora nastoje riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti takvog rješenja, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 10.

Ovaj ugovor zaključuje se na razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2023. godine.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su sačinjene dogovorno u pisanoj formi.

U slučaju da bilo koja odredba ovog Ugovora bude utvrđena kao ništavna, nezakonita ili neizvršiva, ona neće utjecati na važenje drugih odredaba ovog Ugovora koje će ostati na snazi i biti izvršive u punoj mjeri. U takvom slučaju ugovorne strane će u dobroj vjeri pristupiti pregovorima u svrhu zamjenjivanja ništavne, nezakonite ili neizvršive odredbe s valjanom, zakonitom i izvršivom odredbom koja će imati ekonomski i pravni smisao kao i nevažeća odredba i u najvećoj mogućoj mjeri odražavati izvornu namjeru strana.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih po jedan (1) primjerak zadržava svaka strana.

Članak 11.

Izvođač je obvezan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora u propisanoj zakonskoj formi bjanko zadužnice (NN 115/12, 81/17) i to u visini od najmanje 10% od ugovorene cijene uključujući PDV. Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora Izvođač je dužan dostaviti prilikom sklapanja Ugovora te isto mora biti potpisano od Izvođača (dužnika) i ovjereno od strane javnog bilježnika. Uslijed nedostavljanja jamstva Naručitelj će sklopiti Ugovor sa sljedećim rangiranim Ponuditeljem.

Naručitelj će dane instrumente osiguranja aktivirati u slučajevima i na način opisan u ovom Ugovoru i Pozivu za dostavu ponuda.

NARUČITELJ:

HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA

mr. sc. Kristjan Staničić
direktor

IZVOĐAČ:

IME I PREZIME

titula