



UJEDINJENA KRALJEVINA

PROFIL EMITIVNOG TRŽIŠTA - IZDANJE 2019.



OPĆI PODACI O TRŽIŠTU

Političko uređenje: Ustavna monarhija, vladar države: Kraljica Elizabeta II. (od 6.2.1952.); nasljednik na prijestolje Princ Charles (rođen 14.11.1948.).

Predsjednik vlade: Boris Johnson (od 23.7. 2019.).

Glavni grad: London (9.177.000).

Ostali veći gradovi:

Manchester (2.710.000),
Birmingham (2.589.000),
West Yorkshire (1.876.000),
Glasgow (1.667.000.),
Southampton/Portsmouth (920.000),
Liverpool (875.000),
Newcastle (793.000),
Nottingham (755.000),
Sheffield (706.000),
Bristol (646.000).

Administrativna podjela:

Engleska,
Škotska,
Wales
i Sjeverna Irska.

Glavne političke stranke:

laburistička,
konzervativna,
liberalna.

Površina 244.820 km²;
kopno: 241.590 km²,
voda: 3.230 km².

Broj stanovnika: 66,435,600 milijuna
(Office for National Statistics, 2018.).

Spolna struktura:

Muški: 32,790,202 milijuna,
49.4% – Office for National Statistics (2018.)

Ženski: 33,645,348 milijuna,
50.6% – Office for National Statistics (2018.)

Dobna struktura:

0-14 godina: 17,59 %
(5.871.268 muškaraca / 5.582.107 žena)

15-24 godina: 11,71 %
(3.895.850 muškaraca / 3.726.311 žena)

25-54 godina: 40,29 %
(13.387.119 muškaraca / 12.843.549 žena)

55-64 godina: 12,22 %
(3.936.466 muškaraca / 4.022.245 žena)

65 godina i stariji: 18,19 %
(5.321.392 muškaraca / 6.518.939 žena) (2018., procjena).
Izvor: CIA Statistics

Religija: kršćani (anglikanci, rimokatolici, prezbiterijanci, metodisti) 59,38%, muslimani 5,02 %, hindu 1,52%, sikh 0,79%, židovi 0,49%, budisti 0,45%, ateisti 24,74 %, ostali 0,43%, ne izjašnjavaju se 7,18% (Office for National Statistics; 2011. procjena).

Etničke skupine: bijelci 86%, azijati (Indijski podkontinent/Kina/Ostali) 7,5%, crnci (Afrika/Karibi) 3,3%, miješani 2,2%, ostali 1%. (Office for National Statistics; 2011. procjena).

Jezici: engleski (službeni) 92,3 %, ostali 7,7 %
(Office for National Statistics; 2011. procjena).

Britanski Prekomorski Teritoriji: Angvila, Bermudi, Britanski Djevičanski otoci, Britanski Antarktički teritorij, Falklandski otoci (Malvinski otoci), Gibraltar (iako je na europskom kontinentu), Kajmanski otoci, Montserrat, Pitcairn, Sveta Helena (uključuje Otok Ascension i Tristan da Cunha), Južna Georgija i otočje Južni Sandwich, Britanski indijsko-oceanski teritoriji (Otoci Chagos), Otoci Turks i Caicos.

Valuta: britanska funta (GBP).

OPĆE KARAKTERISTIKE GOSPODARSTVA

Ujedinjeno Kraljevstvo jedna je od najvećih svjetskih zemalja u proizvodnji, a civilna i vojna zrakoplovna i farmaceutska industrija imaju posebnu važnost. Poljoprivredni sektor čini oko 0,5% BDP-a, ali je vrlo produktivan jer zemlja uspijeva proizvesti dovoljno da zadovolji oko 60% svoje potrebe za hranom. Sektor zapošljava oko 1% radne snage. Glavne kulture koje se proizvode u Velikoj Britaniji su krumpir, repa, pšenica i ječam. Stočarstvo (posebno ovce i goveda) i dalje je glavna poljoprivredna djelatnost. Ribarski sektor je također dobro razvijen, ali trenutno trpi zbog smanjivanja količine ribe u tradicionalnim ribolovnim područjima. Velika Britanija posjeduje znatna mineralna bogatstva. Nekad 10. najveći svjetski proizvođač nafte s ogromnim rezervama prirodnog plina, njegova proizvodnja brzo opada. Ipak, skupine poput British Petroleum (BP) i Shell i dalje su među svjetskim liderima u naftnoj industriji. Međutim, sekundarni sektor koji predstavlja manje od 20% BDP-a i zapošljava 18% radne snage nije baš konkurentan, ponajviše zbog niske razine produktivnosti. Glavni sektori su strojevi za alate, transportni materijal i kemijski proizvodi. Sektori s velikim potencijalom su informacijske i komunikacijske tehnologije, biotehnologija, zrakoplovna industrija, obnovljivi izvori energije i obrana.

Sektor usluga koji zapošljava više od 80% aktivnog stanovništva i doprinosi oko 70% BDP-a pokretačka je snaga gospodarstva. London je i dalje najveće financijsko tržište u Europi, usporedno s New Yorkom. Bankarski sektor izuzetno je dinamičan. U Londonu je i sjedište mnogih multinacionalnih organizacija.

Aktualno stanje BDP-a, usporedba s prethodnim godinama i prognoza za naredne godine; BDP po glavi stanovnika

Britanski bruto domaći proizvod povećao se 1,2 posto na godišnjoj razini u drugom tromjesečju 2019. uspoređujući s 1,8 posto u prethodnom razdoblju i nedostajući tržišni konsenzus od 1,4 posto. Ona nije bila slabija od početka 2018. Godišnja stopa rasta BDP-a u Velikoj Britaniji u prosjeku je iznosila 2,44 posto u razdoblju od 1956. do 2019. godine, dosegavši najvišu razinu od 9,70 posto u prvom tromjesečju 1973. i rekordno nisku razinu od -6,10 posto u prvom tromjesečju 2009.

Polugodišnje kretanje stope rasta BDP-a (2016.-2019.)



Izvor: Tradingeconomics.com, Office for national statistics

Postotak nezaposlenosti u 2018., aktualno stanje u 2019. i procjena trenda

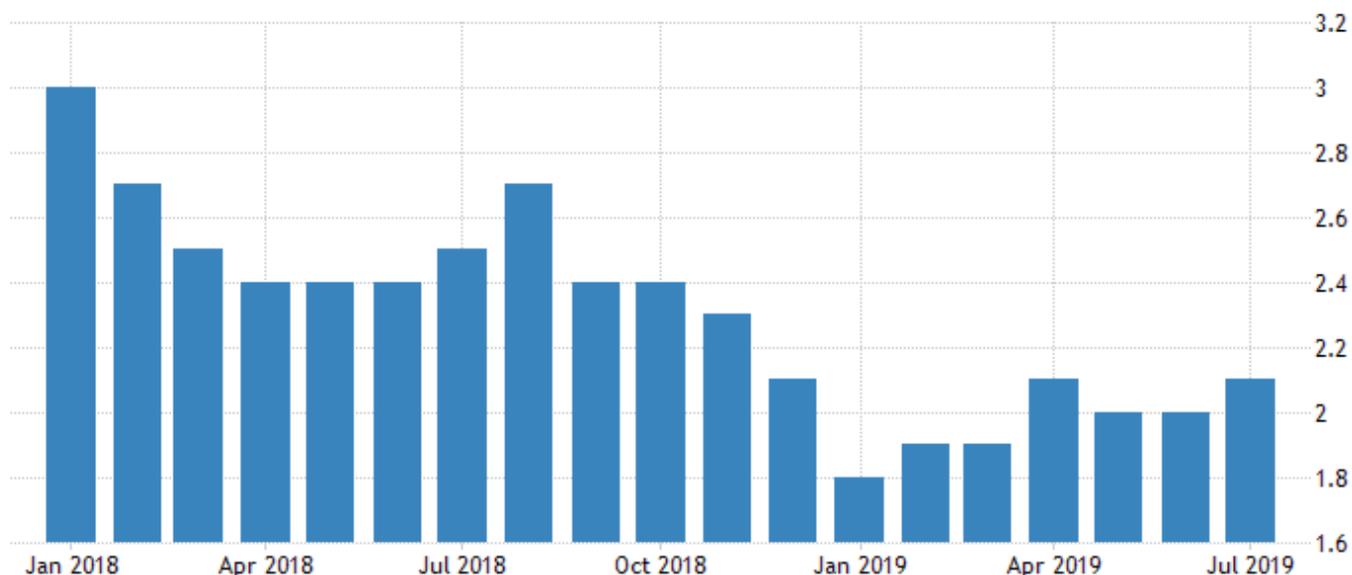
Unatoč umjerenom rastu, stopa zaposlenosti dosegla je povijesne visine. Nezaposlenost se procjenjuje na 4,1% radne snage prema podacima MMF-a. Međutim, otvaranje novih radnih mjesta karakterizira nesigurnost, zamrzavanje plaća i povećanja poslova s radom na pola radnog vremena. Nezaposlenost je i dalje prisutna među mlađim generacijama koje tek započinju svoj radni staž. Procjenjuje se da je jedna od pet osoba mlađih od 24 godine nezaposlena. Relativno solidni makroekonomski rezultati u Velikoj Britaniji kriju slabosti i situacije nejednakosti. Stoga je, kako je istaknuo MMF, ključni prioritet jačanje ljudskog kapitala. Napori vlade da uloži u infrastrukturu, pojača stambenu ponudu i poveća sudjelovanje ženske radne snage također će pomoći podržati održivi rast.

Prosječna plaća

Prema posljednjim podacima ONS-a, prosječna plaća u Velikoj Britaniji porasla je u prosjeku 3,6%, s prosječnim plaćama za puno rado vrijeme u iznosu od 36.611 funti, a s honorarnim plaćama (pola radnog vremena) od 12.495 funti. Ured za nacionalnu statistiku izračunava prosječnu plaću gledajući prosječnu tjednu plaću u UK-u, kao i godišnje istraživanje o satima i prihodima.

Stopa inflacije

Stopa inflacije potrošačkih cijena u Ujedinjenom Kraljevstvu porasla je na 2,1 posto na godišnjoj razini u srpnju 2019. s 2% u prethodnom mjesecu i iznad tržišnih očekivanja od 1,9 posto, budući da su cijene brže rasle za rekreaciju, kulturu i restorane i hotele. Stopa inflacije u Ujedinjenom Kraljevstvu u prosjeku je iznosila 2,57% u razdoblju od 1989. do 2019. godine, dosegavši najvišu razinu od 8,50% u travnju 1991. godine, a rekordnu razinu od -0,10% u travnju 2015. godine.



Izvor: Tradingeconomics.com, Office for national statistics

Vanjskotrgovinska bilanca

Trgovinski deficit Velike Britanije lagano je porastao na 0,22 milijarde GBP u srpnju 2019. godine iz revidiranog manjka od 0,13 milijarde GBP u prethodnom mjesecu. Uvoz je porastao 2,7 posto, dok je izvoz napredovao na slabijih 2,5 posto. Trgovinska bilanca u Velikoj Britaniji u prosjeku je iznosila -1368,04 milijuna GBP od 1955. do 2019. godine, dosegavši sveukupni maksimum od 2946 milijuna GBP u ožujku 1981. godine i rekordni minimum

od -7026 milijuna GBP u veljači 2019. godine.

Među glavnim trgovinskim partnerima uvoz robe iz zemalja koje nisu članice EU skočio je za 5,6%, najviše iz Kine (3,5%), SAD-a (14,1%), Norveške (27,6%), Turske (36,9%), Indije (55,7%), Japan (9,6%) i Rusija (20,1%). U međuvremenu, kupovina iz EU-a porasla je 1,3%, i to u Njemačkoj (7,9%), Nizozemskoj (2,4%), Francuskoj (0,6%), Belgiji (5,1%) i Španjolskoj (3%).

Izvoz iz Velike Britanije porastao je za 2,5% na 55,08 milijardi GBP u srpnju 2019., nakon što je u lipnju došlo do revidiranog pada od 1,9%. Pošiljke robe porasle su 3,5% na 31,05 milijardi GBP, pojačane strojevima i transportnom opremom (1,5%); kemikalijama (8,2%); gorivom (3,8%). Međutim, prodaja u inozemstvu pala je za životinjska i biljna ulja i masti (-10,2%); sirovine (-0,2%) te pića i duhan (-3,9%). S druge strane, izvoz usluga porastao je 1,3%, najviše u osam mjeseci, nakon rasta od 0,6% u lipnju.

Među glavnim trgovinskim partnerima izvoz robe u zemlje koje nisu članice EU-a porastao je za 5,2%, prvenstveno u SAD (13,8%), Kinu (18,8%), Švicarsku (8,7%), Hong Kong (1,7%) i Japan (11,9%). Izvoz u EU porastao je za 1,5%, posebno u Njemačku (5,8%), Francusku (9,4%), Irsku (2,6%) i Španjolsku (7,5%), ali smanjen je za Nizozemsku (-5,6 %) i Belgiju (-15,1%).

Utjecaj globalnih gospodarskih kretanja na domaćino gospodarstvo

Britanska ekonomija, šesta po veličini na svijetu, usporila se od referenduma o Brexitu 2016. godine. U 2018. je britanski BDP porastao za 1,4%, što je manje nego u 2017. (1,7%). Prognoze MMF-a za 2019. i 2020. očekuju da se rast stabilizira oko 1,5%, što je uvjetovano postizanjem širokog sporazuma o slobodnoj trgovini (FTA) s EU-om i glatkim procesom Brexita. Na ekonomiju zemlje utječu neizvjesnosti oko tekućeg procesa pregovora o Brexitu i očekivanja većih budućih trgovinskih troškova. Potencijalni rast je također usporen usporavanjem akumulacije kapitala, pada neto migracije iz Europske unije (EU) i trajne niske produktivnosti. Prema MMF-u, vraćanje trgovinskim pravilima WTO-a, čak i uredno, dovelo bi do dugoročnih gubitaka u proizvodnji od oko 5% do 8% BDP-a u odnosu na scenarij bez Brexita.

Velika Britanija izglasala je izlazak iz Europske unije u lipnju 2016. Od tada vlada pregovara o uvjetima izlaska zemlje iz EU. Parlament Velike Britanije od siječnja 2019. triput je odbacio Brexit Deal bivše premijerke Therese May, (poznat kao sporazum o povlačenju), povećavajući

neizvjesnost i rizik od scenarija “bez dogovora” između Velike Britanije i EU. Međutim, zastupnici su također glasali protiv izlaska Velike Britanije iz EU bez ikakvog dogovora i za odgađanje datuma Brexita, što objašnjava zašto Velika Britanija nije napustila EU 29. ožujka kako je ranije planirano. Zbog kontinuiranog političkog zaštoja, EU i Velika Britanija dogovorile su se o daljnjem odgađanju Brexita do 31. listopada. U međuvremenu, premijerka Theresa May dala je ostavku 7. lipnja 2019. Njezin bivši ministar vanjskih poslova Boris Johnson pobijedio je u izboru za vođenje Konzervativne stranke krajem srpnja, postajući na taj način premijer. Tijekom kampanje, Boris Johnson obećao je da će pregovarati o sporazumu o Brexitu sklopljenom između EU-a i Therese May. Nakon što je EU proglasila pregovore zatvorenima, g. Johnson bio je prisiljen sudjelovati u testu snage koji je 31. listopada mogao dovesti do Brexita bez dogovora. Međutim, EU je rok za Brexit prebacila na 31. siječanj 2020. Stupanj neizvjesnosti oko procesa Brexita i dalje je visok, a vlada Ujedinjenog Kraljevstva sada mora postići konsenzus i naznačiti put naprijed u pogledu svojih budućih odnosa s EU-om.

Gospodarstvo Velike Britanije usporilo je u 2018. godini, a daljnje usporavanje očekuje se u 2019. godini zbog uporne nesigurnosti vezane uz Brexit. Budući da su poslovna ulaganja u 2018. opadala, potrošnja je ograničena sporim rastom realnog dohotka, a javni je dug ostao na visokoj razini (iznad 87% BDP-a). Međutim, trajna fiskalna konsolidacija prvi je put u 15 godina dovela do javnog deficita ispod 2% BDP-a, a inflacija (2,5%) počela je opadati. Vladine vlasti fokusirane su na pripremi za Brexit, što povlači za sobom značajne administrativne i zakonodavne promjene. U tijeku je sveobuhvatna strategija za povećanje produktivnosti koja se temelji na potpori ulaganja u fizički i ljudski kapital. Jesenski proračun za 2018. godinu označio je početak manje restriktivne fiskalne politike u 2019. godini za potporu aktivnostima. Mjere uključuju povećanje potrošnje od 10,9 milijardi funti (0,5% BDP-a), od čega će dvije trećine biti dodijeljeno NHS-u, a ostatak će se odobravati za obrazovanje, socijalnu pomoć i obranu; i razna povećanja poreza, kao i uvođenje novog poreza na digitalne usluge.

MEDIJI I OGLAŠAVANJE NA TRŽIŠTU

Prikaz glavnih medija po segmentima

Veliku Britaniju karakterizira razmjerno veliki nacionalni tisak s 13 nacionalnih dnevnih novina i nekoliko naslova nedjeljnih izdanja (više od Francuske, Njemačke i SAD-a). Tradicionalno vrlo jak dnevni tisak nacionalnih novina već je neko vrijeme u stalnom padu, iako čitateljstvo putem interneta raste. Tisak svakodnevno doseže 49% ukupnog stanovništva Velike Britanije.

MEDIJSKA KUCA

DMG media
Guardian News & Media
ESI Media
News UK
Telegraph Media Group
Johnston Press
Pearson PLC
Reach PLC

DNEVNE NOVINE



NEDJELJNE NOVINE



Izvor: ABC

Najpopularnije publikacije za putovanja su: Escapism, Conde Nast Traveller, Suitcase, Sunday Times Travel, National Geographic Traveller, Lonely Planet Traveller, Wanderlust, Food & Travel.

Radio

Radio je vrlo popularan u Velikoj Britaniji, a publika se nije smanjila na isti način kao i ostale platforme. Doseg radija ostao je stabilan u posljednjih pet godina, a 89,6% odraslih starijih od 15 godina sluša radio najmanje jednom tjedno. Stanice fokusirane na glazbu najpopularnije su kod 63%, a 38% sluša radio emisije. Podcasti su u porastu od 16%. Dob oblikuje potrošnju prema podacima RAJAR-a koji pokazuju kako je od 34% odraslih koji slušaju govorni radio svaki tjedan oko dvije trećine starije od 44 godine.

Slušatelji počinju pristupati govornom i glazbenom sadržaju na čitavom nizu internetskih uređaja, uključujući računala, mobitele i tablete.

Radio-sektor gotovo je jednako podijeljen između javnog servisa koji emitira BBC stanice i komercijalnog radija. S ukupnim opsegom dosega od 59%, najpopularnije stanice širom svijeta za BBC su BBC Radio 2 (28%), BBC Radio 4 (21%) i glazbena postaja namijenjena mlađoj publici Radio 1 (18%), Regionalne usluge BBC-a također su popularne u zemljama Velike Britanije: BBC Ulster (36%), BBC Scotland (18%) i BBC Wales (13%). Četiri stanice dominiraju nacionalnim komercijalnim tržištem: Heart (17%), Capital (15%), Smooth (10%), Kiss (10%).

Televizija

Udio televizijske publike i dalje je visok - 91% populacije gleda televiziju barem jednom tjedno. Britanski televizijski sektor pretrpio je značajne promjene zbog niza čimbenika, uključujući: 1) prelazak s analogne televizije na digitalnu zemaljsku televiziju u 2012. znači da svi domovi primaju višekanalnu televiziju; 2) složenost načina na koji kućanstva primaju linearne TV emisije

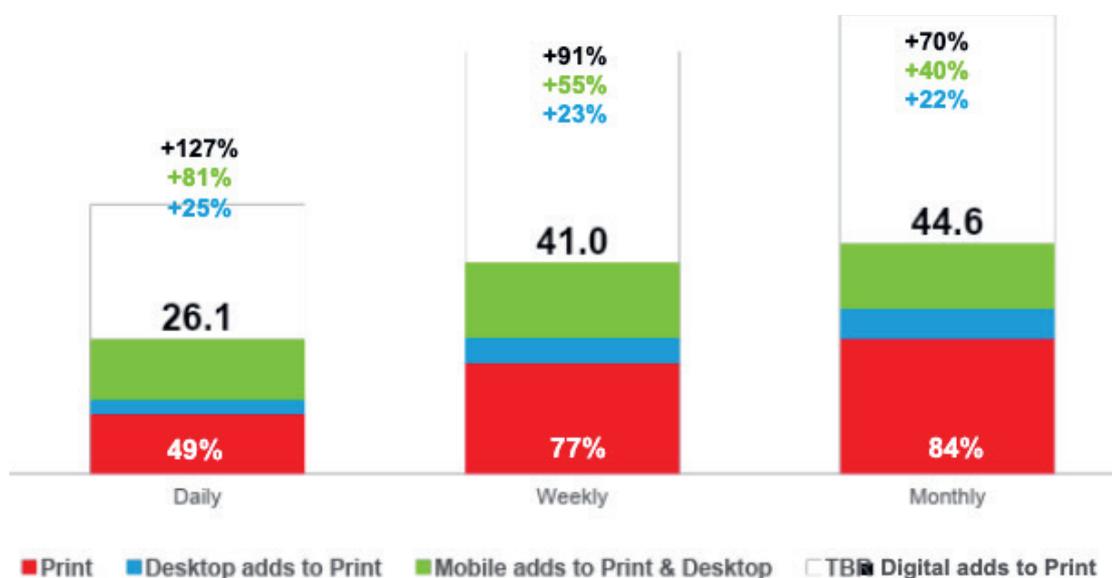
koje su fragmentirane na čitav niz platformi (zemaljska, satelitska, kablovska itd.); 3) brzorastući pomak u navikama gledanja s linearnog na nelinearno gledanje kroz video na zahtjev i streaming usluge kao što su BBCiplayer, Youtube, Netflix i Amazon Prime kojima se može pristupiti na više uređaja, uključujući mobilne telefone, tablete i prijenosna računala.

Tzv. “on demand TV” nude kanali kao što su BBC iPlayer, ITV Hub i All4. BBC iPlayer najpopularniji je TV ser-

vis “na zahtjev”, a 63% ispitanika u Ofcomovoj anketi ga koristi, a slijedi ITV s 40%. Postoje izražene razlike među dobnim skupinama s mlađim ljudima koji češće koriste nelinearne usluge i odabir različitih pružatelja sadržaja: 66% tinejdžera koristi YouTube u usporedbi s 34% odraslih, a samo 54% tinejdžera koristi BBC iPlayer. Tri puta više kućanstava pretplatilo se na jedan ili više dostupnih videozapisa “na zahtjev” u 2017. godini (9,51 milijuna) u odnosu na 2014. godinu (3,83 milijuna).

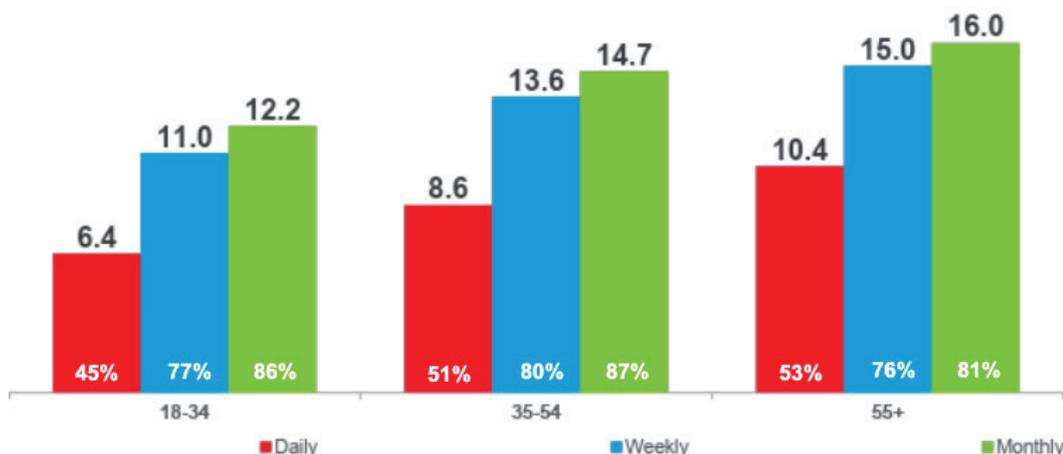
Naklade, regionalna pokrivenost, čitanost, praćenje za medije

Ukupni doseg tiskanih i online platformi:



Izvor: PAMCo 2 2019 (Apr '18 – Mar '19)

Ukupni doseg tiskanih i online platformi prema starosti čitatelja:



Izvor: PAMCo 2 2019 (Apr '18 – Mar '19)

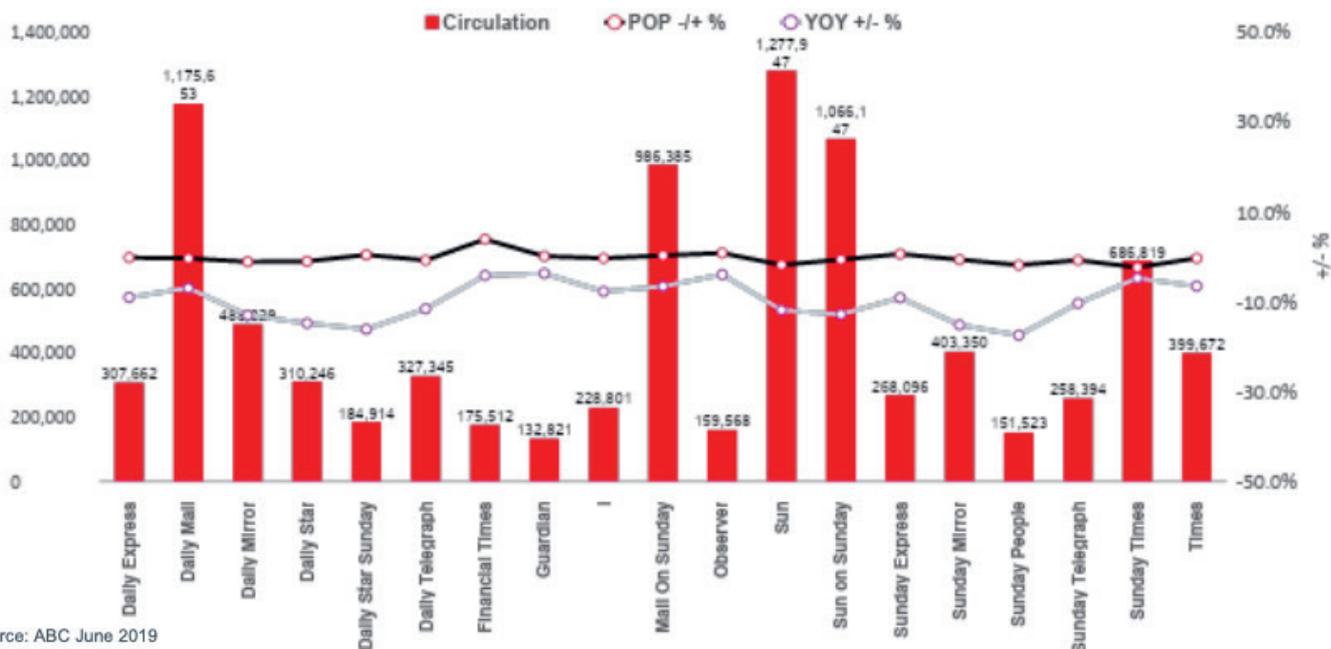
The Sun je i dalje najprodavanija nacionalna novina u nakladi od 1,26 milijuna, svega 100.000 primjeraka iznad najbližeg konkurenta Daily Mail-u. Besplatni Metro ima najveću tiražu od svih novina u Velikoj Britaniji s 1,42 milijuna.

Guardian je zabilježio najmanji pad međugodišnje naklade s padom od 5 %, na 130.484 primjerka. Najveći međugodišnji pad zabilježili su the Sunday People i Daily Star Sunday i to 18%.

Najpopularnija izdanja posvećena putovanjima, srpanj 2019:

| Časopis | Naklada |
|-------------------------------|---------|
| Escapism | 105.000 |
| Condé Nast Traveller | 81.000 |
| Suitcase | 68.000 |
| Sunday Times Travel | 66.000 |
| National Geographic Traveller | 58.000 |
| Lonely Planet Traveller | 39.000 |
| Wanderlust | 35.800 |
| Food and Travel | 31.000 |

| Publikacija | Naklada (srpanj 2019) |
|-----------------------|-----------------------|
| Metro FREE | 1.424.168 |
| The Sun | 1.265.990 |
| Daily Mail | 1.164.319 |
| The Sun on Sunday | 1.067.861 |
| The Mail on Sunday | 978.062 |
| Evening Standard FREE | 845.840 |
| The Sunday Times | 649.908 |
| Daily Mirror | 483.120 |
| Sunday Mirror | 399.042 |
| The Times | 376.975 |
| The Daily Telegraph | 327.879 |
| Daily Express | 306.119 |
| Daily Star | 305.069 |
| Sunday Express | 267.268 |
| The Sunday Telegraph | 257.034 |
| i | 229.074 |
| Daily Star – Sunday | 183.127 |
| Financial Times | 166.663 |
| The Observer | 157.553 |
| Sunday People | 150.661 |
| The Guardian | 130.484 |
| Sunday Mail | 111.909 |
| Daily Record | 110.415 |
| Sunday Post | 95.015 |
| City AM FRE | 76.804 |



Source: ABC June 2019

Izvor: ABC (srpanj 2019.)

Mobilni telefoni:

Prema Ofcom istraživanju za 2019., gotovo svaka odrasla osoba u Velikoj Britaniji koristi mobilni telefon (96%). Upotreba mobilnog telefona kreće se od 100% među 35-44-godišnjacima, do 81% onih u dobi od 75 i više. I pouzdanje u mobilne telefone raste; polovica odraslih sada tvrdi da je mobilni telefon uređaj koji bi im najviše nedostajao, što predstavlja povećanje u usporedi s 2017. To pouzdanje znatno varira s godinama i najsnažnije se osjeća među 16-24-godišnjacima (77%), a najmanje snažno među onima u dobi 75+ (8%). Kako oslanjanje na mobilne telefone opada s godinama, oslanjanje na televizor se povećava; 5% od 16-24 reklo je da bi im televizor najviše nedostajao, a čak dvije trećine onih u dobi 75+ tvrdi isto.

Jedna od tri odrasle osobe nikad ne pristupa internetu putem računala, a svaka deseta koristi samo pametni telefon, što je povećanje od 2017. godine. Sadržaj na zahtjev ("on demand" TV) i streaming postaju glavni način gledanja programa.

U posljednjih nekoliko godina kritička svijest o online oglašavanju među potrošačima nije se mnogo promije-

nila, a mnogima još uvijek nedostaje kritičke vještine potrebne za prepoznavanje sponzoriranog sadržaja na internetu. Svaki deseti korisnik interneta kaže da ne razmišlja o istinitosti internetskog sadržaja, iako je vjerojatnije da će oni koji o istinitosti ipak razmišljaju, provjeriti podatke češće nego u 2017. godini. 13% posto odraslih u Velikoj Britaniji ne koristi internet, nepromijenjeno od 2014. godine.

Većina odraslih priznala je vrijednost konstantne povezanosti, s tim da su se tri osobe složile da im to pomaže u održavanju osobnih veza i odnosa.

Internet korisnici:

Dok je udio odraslih koji koriste internet (87%) i ukupni prosjek procijenjenih tjedno sati provedene na mreži (25,3 sata) ostao nepromijenjen od 2017., način na koji koristimo Internet se mijenja. Odrasli sada provode više vremena online i izvan doma, u odnosu na 2017. godinu (2,9 prema 2,5 sata). Mijenja se i upotreba tipa uređaja. Odrasli sada rjeđe koriste računalo za pristup internetu nego u 2017. godini, što je čak 20% manje nego u 2013. godini (78%).

PROFIL EMITIVNOG TURISTIČKOG TRŽIŠTA

Ukupan broj stanovnika koji su tijekom 2018. otputovali na odmor

Istraživanje ABTA-e pokazuje da je 86% stanovništva otputovalo na odmor u 12 mjeseci do kolovoza 2018., bilo unutar Velike Britanije ili u inozemstvo, a šire industrijske statistike pokazuju da je cjelokupno tržište paket aranžmana odmora u ljeto 2018. poraslo za 5%.

Nakon dvije snažne godine rasta, 2018. bila je relativno slabija godina za domaća putovanja sa smanjenim brojem putovanja u godini do kolovoza 2018. (s 2,1 na 1,8 po osobi). Ružno vrijeme u Velikoj Britaniji u prvim mjesecima 2018. godine, uključujući „Zvijer s Istoka“ (tzv. Beast from the East, hladna fronta koja je zahvatila UK i Irsku) u ožujku, imalo je negativnog utjecaja na rezervacije u Velikoj Britaniji početkom godine.

Istraživanja ABTA-e pokazuju da ljudi smanjuju broj kraćih odmora, u zemlji i inozemstvu tijekom godine. Broj kratkih odmora (1-3 noćenja) u Velikoj Britaniji blago je pao s 1,3 na 1,1 po osobi, a broj kratkih odmora u inozemstvu s 0,4 na 0,34. Ipak, city breakovi su i dalje popularan oblik putovanja.

Broj stanovnika koji su na odmor otputovali u inozemstvo / odmor proveli u vlastitoj zemlji

Broj Britanaca koji su u 2018. otišli na godišnji odmor je stabilan i ostaje visok, a 86% ispitanika izjavilo je da su odmor proveli kod kuće ili u inozemstvu u periodu od 12 mjeseci do kolovoza 2018. (87% u 2017.).

Međutim, prosječni broj ukupnih godišnjih odmora po osobi je pao s 3,8 na 3,4. Iako je na razini s 2016. godinom, spomenuto smanjenje iznosi 0,4 % u odnosu na 2017. Ovo smanjenje pokreću dva glavna faktora: ljudi koji rjeđe koriste svoj godišnji odmor unutar Velike Britanije i ljudi koji uzimaju kraće godišnje odmore, u zemlji i inozemstvu. Nasuprot tome, broj dužih odmora u inozemstvu (rast od 7% u noćenjima) nastavio se povećavati od 2016. (2016: 0,7, 2017: 0,9, 2018: 1,0), a istovremeno se i postotak ljudi koji odlaze na inozemni odmor također povećao (u 2018. godini za 3 postotna boda - 57% do 60% što predstavlja najveći porast od 2011.).

Osobe u dobi od 25 do 34 godine priuštile su si najviše godišnjih odmora u 2018. Obitelji s malom djecom priuštile su si u prosjeku 4 godišnja odmora, od čega 2,2 unu-

tar UK-a. Iako je broj inozemnih odmora i dalje relativno jednak u svim životnim fazama, a sličan je kao i prošle godine, primjetan je pad broja domaćih putovanja obitelji sa starijom djecom (1,9 % - u odnosu na 2,7 u 2017.). Kao i prethodnih godina, ljudi najčešće odlaze na odmor sa svojim partnerom (51%) ili užom obitelji (33%). Proširene obiteljske grupe i grupni odmori samo za odrasle predstavljaju izbor jedne od 5 osoba, dok je 4% grupni odmor provelo s prijateljima.

Trend solo putovanja praznika raste u posljednjih nekoliko godina. Više od jedne od šest osoba (15%) odlučilo je otići na godišnji odmor samostalno u 12 mjeseci do kolovoza 2018., što je 12% više od 2017. Međutim, razlozi za to su različiti u usporedbi s 2017. Glavni razlog samostalnog putovanja je i dalje mogućnost samostalnog odabira i planiranja, a više od tri četvrtine (76%) ispitanika navelo je upravo taj razlog - rast od 3% u odnosu na 2017. No, putnici nisu toliko zainteresirani putovati samostalno kako bi uzeli vrijeme za sebe (63% prema 71% prošle godine) ili upoznali nove ljude (31% prema 41% prošle godine). Te su promjene najistaknutije među dobnim skupinama od 35 do 44 godine, koje su zabilježile porast od 11% u solo putovanju u odnosu na 2017. (od 5% do 16%). Najvjerojatnije će putovati sami stariji od 75 godina, a glavni razlog je uzimanje vremena za sebe (81%). Putnici ove dobne skupine najmanje žele steći nove prijatelje kad putuju sami, samo petina traži priliku da upozna nove ljude, 22% u usporedbi s gotovo dvije petine starijih od 55-64 godina (38%).

Redoslijed omiljenih destinacija – promjene u redoslijedu u odnosu na prethodnu godinu

Nakon teškog razdoblja za odredišta poput Turske, Tunisa i Egipta, u kojima je broj UK posjetitelja znatno pao u prethodne dvije godine, u 2018. godini popularnost ovih destinacija u UK-u je porasla. Turska bilježi rast od 66% u turističkim paketima u Velikoj Britaniji u prvih osam mjeseci u 2018. Gore navedena odredišta nude vrijednosti za novac i na tragu su fantastične sezone 2019. godini. Ostala odredišta koja su uživala značajan rast uključuju Grčku (+ 10%) i Bugarsku (+ 20%). Bugarska i Grčka spremne su ponuditi više sadržaja za manje novca. Za Britance se i dalje očekuje da će se uputiti na popularna odredišta, poput Španjolske i Portugala, međutim, vjerojatno će neki otkriti nova mjesta koja će posjetiti na omiljenim destinacijama jer španjolski turistički ured privlači posjetitelje nekim od svojih skrivenih dragulja.

TOP DESTINACIJE 2018.

| | |
|------------|----------------|
| Španjolska | 15.62 milijuna |
| Francuska | 8.56 milijuna |
| Italija | 4.16 milijuna |
| USA | 3.47 milijuna |
| Irska | 3.42 milijuna |
| Portugal | 2.87 milijuna |
| Njemačka | 2.82 milijuna |
| Nizozemska | 2.72 milijuna |
| Poljska | 2.67 milijuna |
| Grčka | 2.347 milijuna |

Omjer između organiziranog i individualnog prometa za omiljene destinacije

Prema ABTA-i paket aranžmani su i dalje popularan izbor za putnike u UK-u u 2018. - otprilike polovica je otišla na godišnji odmor u inozemstvu (49%), što je nešto manje u usporedbi s podacima iz 2017. (51%). Najčešći razlog odabira paket aranžmana za odmor je taj što pokriva sve elemente putovanja zajedno, a sedam od deset osoba (69%) koje su se odlučile za ovakav tip putovanja, navelo je upravo to kao razlog svog odabira. No to ipak predstavlja pad od 6% od 2017. godine, dok je vrijednost za novac porasla na listi prioriteta. Šest od deset (60%) reklo je da je rezerviralo paket jer je to najbolja vrijednost za cijenu - rast od 3% u odnosu na prošlu godinu. Prednosti paket aranžmana zbog uštede vremena također su se pokazale važnima, a 39% ljudi koji su rezervirali paket izjavilo je da su to učinili zbog praktičnosti.

Broj ljudi koji su odabrali individualnu rezervaciju transporta i smještaja s različitim kompanijama ostao je do sljedan 2017. godini, a 50% je rezerviralo svoj godišnji odmor u inozemstvu (49% prošle godine) i neznatno se povećalo u odnosu na prošlu godinu za putovanja u Veliku Britaniju (39% u odnosu na 37%).

Komparativne prednosti/nedostaci omiljenih destinacija s gledišta organizatora putovanja / gostiju

U svjetlu političke situacije u Velikoj Britaniji, vrijednost funte od izrazite je važnosti pri donošenju odluka potrošača. Britanci se okreću jeftinijim destinacijama i onima koje nude autentične doživljaje.

U 2018. godini, putovanje zrakoplovom bio je najčešći oblik prijevoza koji se koristio za putovanje u inozemstvo, a korišten je za preko 60,6 milijuna putovanja, što predstavlja 84.5% ukupnog broja putovanja. Putovanja morem u 2018. predstavljala su 8.5% svih putovanja, dok su putovanja u inozemstvo tunelom predstavljala 7% svih ukupnih putovanja.

Preferirani način rezerviranja odmora u inozemstvu je izravno putem pružatelja usluga (gotovo polovica ljudi na ovaj način rezervira odmor u inozemstvu (47%) u odnosu na 43% u 2017.). Sljedeće najpopularnije metode su putem web stranica (41%) i putem turoperatera ili putničkog agenta (40%).

Putnici stariji od 65 godina u 2018. najčešće su rezervirali godišnji odmor u inozemstvu putem turoperatera ili agenta (45%), posebice na sjeveroistoku gdje se polovica putnika odlučila za takvu vrstu usluge. Za odmor u Velikoj Britaniji oni u dobi od 25 do 34 godine najmanje rezerviraju preko turoperatera ili agenta (26%). Gledajući putovanja unutar zemlje, Britanci i dalje radije rezerviraju putem web stranice (48%) ili direktno kod pružatelja usluga (46%).

Britanci tradicionalno preferiraju hotele s 4 i 5 zvjezdica.

Razrada tržišta s obzirom na motiv putovanja i posebna razrada odmorišnog segmenta

U 2018. godini većina Britanaca putovala je na godišnji odmor (65,6%) od toga je 23,3% putovalo u posjet prijateljima i rodbini, dok je 9,2% Britanaca putovalo poslovno.

City breakovi su i dalje omiljena vrsta odmora u državi, pri čemu gotovo polovica putnika uzme jedan u prvih 8 mjeseci 2018. (48%) što predstavlja pad od 53% u 2017. godini.

Odmor na plaži i dalje je druga najpopularnija vrsta odmora - 40% u prvih 8 mjeseci u 2018. godini, što je gotovo na razini 2017. (41%), dok se 15% odlučilo za *all inclusive* odmor - nešto manje u odnosu na 2017. (17%). U 2018. bila je popularna nova kategorija izletničkih putovanja (*roadtrip*) jedna od šest osoba (15%) odabrala je ovu vrstu odmora.

Prosječni budžet/potrošnja po putovanju

Prosječna potrošnja na odmoru u 2018. pala je za sve vrste odmora, ali je najizraženija kod duljih odmora u Velikoj Britaniji gdje je potrošnja niža za 40 funti (s 311 do 271 funti), a za duže pauze u inozemstvu prosječna potrošnja pala je s 586 na 562 funte. To ukazuje na činjenicu da turisti pažljivije troše, ali se ipak ne odriču putovanja.

Pregled organizatora putovanja na tržištu

TUI i Jet2 Holidays su dominantni avio- i turoperatori na britanskom turističkom tržištu. Uz spomenute, među vodećima je bio i Thomas Cook, međutim u rujnu tekuće godine je bankrotirao.

TUI je vodeća svjetska turistička grupa. Široki portfelj okupljen pod okriljem TUI Grupe sastoji se od snažnih turističkih agencija, 1.600 putničkih agencija i vodećih internetskih portala, šest zrakoplovnih kompanija s oko 150 zrakoplova, preko 380 hotela, 17 brodova za krstarenje i mnogih lokalnih agencija na svim glavnim odmorišnim destinacijama širom svijeta. Pod jednim krovom pokriva cijeli lanac turističke vrijednosti. TUI grupa broji 27 milijuna gostiju u 180 regija po cijelom svijetu. U 2018. financijskoj godini TUI Grupa s oko 70.000 ostvarila je promet od 18,5 milijardi eura i operativni rezultat od 1,177 milijardi eura. Dionica TUI Grupe uvrštena je na londonsku burzu indeksa FTSE 100, u kotacijski odbor Otvorenog tržišta Frankfurtske burze i na regulirano tržište Hanoverske burze.

Jet2.com je treća najveća britanska zrakoplovna kompanija koja leti iz devet baza u UK na preko 60 odredišta diljem Europe i šire. Od svog prvog leta 2003. godine, izrasli su u flotu od 100 zrakoplova i dočekali više od

75 milijuna gostiju. Nude letove s niskim cijenama s uslugom visoke klase. Dio su Dart Grupe PLC, tvrtke koja uključuje sljedeće brendove: Jet2.com, Jet2 Holidays, Jet2 City Breaks, Jet2 Villas, Indulgent Escapes, On Tour.

Thomas Cook je bio jedna od vodećih svjetskih grupacija u industriji putovanja i turizma, s prodajom od 7,8 milijardi funti i 19 milijuna kupaca svake godine. Grupa je zapošljavala oko 22.000 ljudi i djelovala iz 16 zemalja, brojala 105 aviona te 200 hotela i resorta u svom portfelju. Prije 8 godina je tvrtka također bila pred bankrotom, međutim isti je nadvladala zahvaljujući velikim zajmovima. Poteškoće u poslovanju predstavljale su visoke cijene goriva (avioprijevoz) i porast troškova hotelskog poslovanja, uz činjenicu da je prošlogodišnji topli val europske putnike (posebice zapadne Europe) motivirao na ostanak kod kuće (tzv. staycation). U drugoj polovici rujna, Thomas Cook je doživio propast, a putnici koji su zakupili putovanja bili su osigurani na određeni način (zamjensko putovanje, povrat novca, organiziran povratak drugim avioprijevoznicima). Na britanskom tržištu djeluje preko 10.000 putničkih agencija i turoperatora uz dva vodeća udruženja:

- ABTA (Association of British Travel Agents) koja trenutno zastupa oko 1.200 agencija s 5,000 lanaca i 900 turoperatora.
- AITO (Association of Independent Tour Operators) zastupa 122 najistaknutijih britanskih neovisnih turoperatora

Online prodajna mreža nastavlja rasti. Brojni online agenti poput Love Holidays, lastminute.com, e-bookers, Opodo, promoviraju i prodaju turističke aranžmane. Slijedom toga i sami agenti i turoperatori sve više promoviraju i prodaju svoje proizvode i pakete putem vlastitih web stranica.

Izveštaj top 250 tvrtki koje posjeduju ATOL certifikat

Izveštaj prikazuje najveće tvrtke s ATOL licencom, rangirane prema prodaji koju su autorizirani ostvariti

| Rank | Nositelj licence | ATOL broj | Putnici |
|------|---------------------------------|-----------|---------|
| 1 | TUI UK Ltd | 2524 | 5678163 |
| 2 | Jet2holidays Ltd | 9618 | 3810320 |
| 3 | Thomas Cook Tour Operations Ltd | 1179 | 2471042 |
| 4 | On the Beach Travel Limited | 11549 | 1646800 |
| 5 | We Love Holidays Ltd | 10989 | 1374812 |
| 6 | Expedia Group, Inc | 5788 | 1178450 |
| 7 | British Airways Holidays Ltd | 5985 | 939802 |
| 8 | easyJet Airline Company Ltd | 11446 | 705020 |
| 9 | BravoNext SA | 11082 | 568096 |
| 10 | Travel Republic Ltd | 10581 | 554102 |

Izvor: Civil Aviation Authority

OSVRT NA 2019.

OSVRT NA STANJE NA EMITIVNOM TURISTIČKOM TRŽIŠTU

Procjena ukupnih odlazaka na godišnji odmor u inozemstvo u 2019. - analiza emitivnog potencijala tržišta

Iako su se tijekom godina obrasci turizma u UK mijenjali od samo godišnjeg putovanja do mogućnosti čestih putovanja na kraća razdoblja, djelomično zahvaljujući porastu niskobudžetnih avioprijevoznika, potreba za godišnjim odmorom još uvijek je jaka.

Za mnoge stanovnike UK-a godišnji odmor do sada je uključivao putovanje u inozemstvo, no struktura i učestalost ove prakse vidljivo se mijenja zbog nadolazećeg Brexita. Trenutna klima neizvjesnosti - oko toga hoće li Brexit izmijeniti pravila međunarodnih putovanja ili će nedostatak sporazuma ("no-deal Brexit") rezultirati ukidanjem linija ili promjenom obrasca letenja - već mijenja ponašanje potrošača. Destinacije koje nisu članice EU izgledaju privlačnije, a godišnji odmor u UK ("staycation"), percipiran je kao najmanje rizična opcija. Na primjer, broj britanskih turista koji odlaze u Tursku na odmor za 2019. godinu se povećao. Turoperator Thomas Cook definirao je privlačnost destinacija van EU kao rezultat neizvjesnosti oko Brexita.

Nakon rezultata referenduma 2016. godine, učinak odlaska Velike Britanije iz EU gotovo se odmah osjetio. Sterling je pao na vrijednosti i u srpnju 2016. turoperator Lowcostholidays prešao je u administraciju optuživši Brexit za neke svoje probleme. Niskotarifni prijevoznici Monarch Airlines (koji je propao 2017.) i Flybmi (koji su prešli u administraciju u 2019.) također su dijelom pripisali svoju situaciju nesigurnosti zbog Brexita.

Prema istraživanju KPMG-a provedenom u srpnju 2019., nešto manje od trećine Britanaca promijenilo je navike potrošnje zbog zabrinutosti oko izlaska Velike Britanije iz EU-a, a 9% ih je reklo da su kao rezultat pustili inozemna putovanja. Istraživanje je pokazalo da su roditelji s malom djecom najzabrinutija grupa, a 15% žrtvuje upravo inozemne praznike pred nadolaze-

ći Brexit. Gotovo polovica (46%) mladih ljudi, u dobi od 18 do 34 godine, odgodila je velike kupovine poput praznika i vjenčanja ili uložila više novca u svoju uštedevinu. Oni stariji od 35 godina više su se fokusirali na štednju ispred Brexita, dok su oni stariji od 55 godina najmanje zabrinuti, a samo je jedan od pet (19%) promijenio svoje navike potrošnje. KPMG je utvrdio da su muškarci mnogo oprezniji u vezi sa svojim novcem u svjetlu Brexita nego žene pri čemu je više od trećine (35%) promijenilo upravljanje novcem, a samo jedna četvrtina (25%) žena čini isto.

Regionalno, čini se da je upozorenje na Brexit najraširenije u Londonu, gdje je gotovo polovica (48%) ispitanika odgodila veliku kupovinu ili povećala uštedu. Za razliku od ostatka zemlje, inozemni praznici nisu glavna žrtva, a ulaganje u dionice i dionice iznosi 17%. Oni koji su anketirani u Škotskoj i Walesu ocijenjeni su kao najbolje pripremljeni za planiranje i štednju, a otprilike jedan od sedam (14% i 13%) ostavili su više novca sa strane, u slučaju da Brexit donese financijske poteškoće.

Redoslijed omiljenih destinacija – procjena za 2019., dolazi li do promjena pri odabiru destinacija

Popularnost destinacija poput Turske, Tunisa i Egipta, u 2019 i dalje raste.

Prema istraživanju Thomasa Cooka, top 5 ljetnih destinacija u 2019 za Britance su:

1. Španjolska (Španjolska, Baleari i Kanarsko Otočje)
2. Turska
3. Grčka
4. USA
5. Cipar

Turska, Grčka i Cipar progurale su se na vrh ljestvice ljetnih destinacija svojim kompetitivnim cijenama smještaja i relativno niskim cijenama usluga u destinaciji.

Ukupan pregled organizatora putovanja na tržištu u 2019. - promjene u odnosu na 2018.

Niže navedeno top 35 organizatora putovanja u UK.

Izveštaj top 250 tvrtki koje posjeduju ATOL certifikat

Izveštaj prikazuje najveće tvrtke s ATOL licencom, rangirane prema prodaji koju su autorizirani ostvariti

| Rank | Nositelj licence | ATOL broj | Putnici |
|------|---|-----------|---------|
| 1 | TUI UK Ltd | 2524 | 5678163 |
| 2 | Jet2holidays Ltd | 9618 | 3810320 |
| 3 | Thomas Cook Tour Operations Ltd | 1179 | 2471042 |
| 4 | On the Beach Travel Limited | 11549 | 1646800 |
| 5 | We Love Holidays Ltd | 10989 | 1374812 |
| 6 | Expedia Group, Inc | 5788 | 1178450 |
| 7 | British Airways Holidays Ltd | 5985 | 939802 |
| 8 | easyJet Airline Company Ltd | 11446 | 705020 |
| 9 | BravoNext SA | 11082 | 568096 |
| 10 | Travel Republic Ltd | 10581 | 554102 |
| 11 | Virgin Holidays Ltd | 2358 | 377712 |
| 12 | Southall Travel Ltd | 5553 | 364500 |
| 13 | Hotelopia Holidays S.L.U. | 10915 | 352834 |
| 14 | Truly Travel Ltd | T7300 | 299660 |
| 15 | Trailfinders Ltd | T1458 | 282742 |
| 16 | Broadway Travel Service (Wimbledon) Ltd | 3634 | 265000 |
| 17 | Travel Up Ltd | 7227 | 250000 |
| 18 | The Global Travel Group Ltd | 3973 | 216593 |
| 19 | Gold Medal Travel Group Limited | 2916 | 180265 |
| 20 | Carnival PLC | 6294 | 167684 |
| 21 | Hays Tour Operating Ltd | 10531 | 150000 |
| 22 | ST & H Limited | 0308 | 145953 |
| 23 | Lotus Travel Ltd | 1479 | 138000 |
| 24 | Riviera Tours Ltd | 3430 | 130743 |
| 25 | Travel 2 Ltd | 3228 | 125375 |
| 26 | Hotelplan Ltd | 0025 | 124209 |
| 27 | Villa Plus Ltd | 2323 | 107538 |
| 28 | Flight Centre (UK) Ltd | 4267 | 104100 |
| 29 | Travel Counsellors Ltd | 6751 | 101912 |
| 30 | Cresta World Travel Ltd | 3200 | 99003 |
| 31 | James Villa Holidays Ltd | 2730 | 96037 |
| 32 | Travelbag Ltd | 2959 | 93502 |
| 33 | Holiday Gems Limited | 11461 | 87562 |
| 34 | Balkan Holidays Ltd | 0252 | 85950 |
| 35 | Neilson Active Holidays Ltd | 10794 | 82130 |

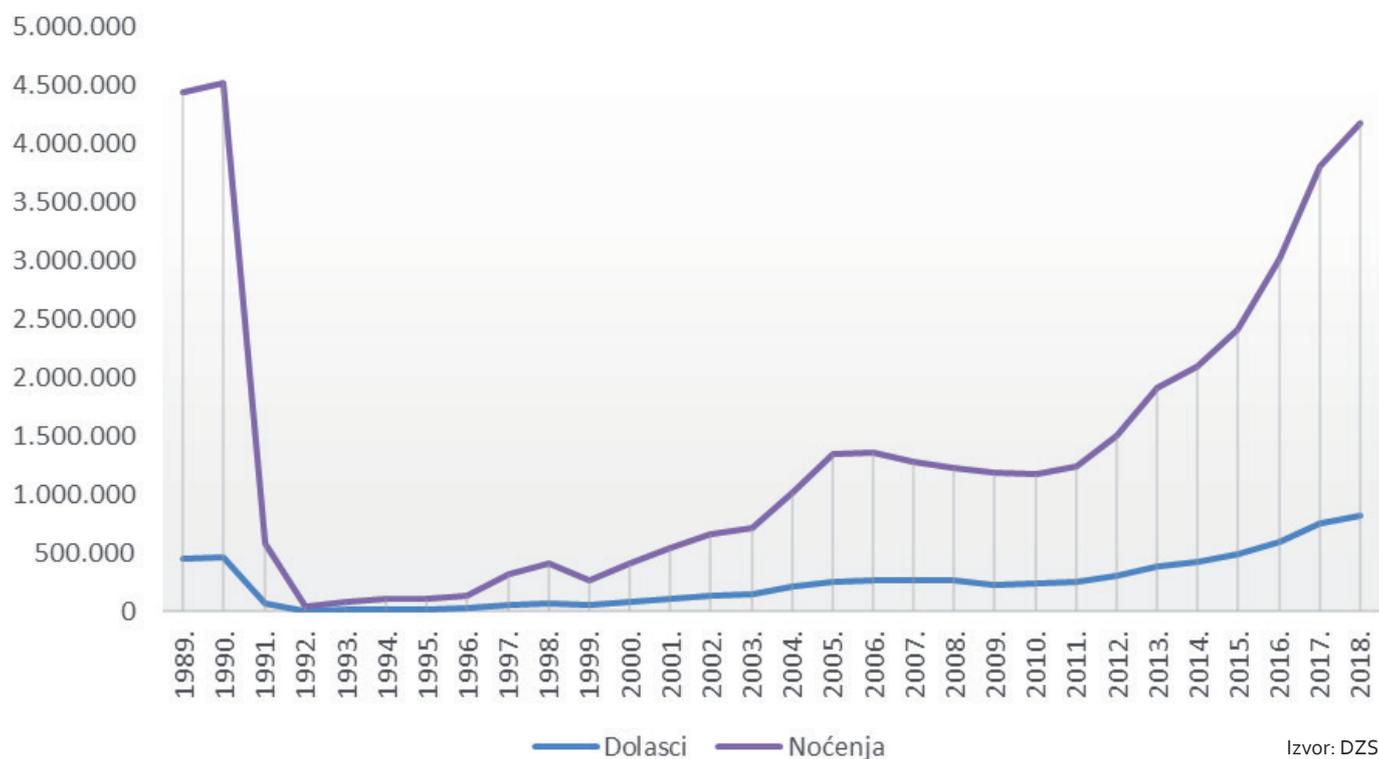
*napomena: Podaci od 8.9.2019.; Thomas Cook je bankrotirao u drugoj polovici rujna.

PROCJENA UDJELA TRŽIŠTA U UKUPNOM HRVATSKOM TURISTIČKOM REZULTATU

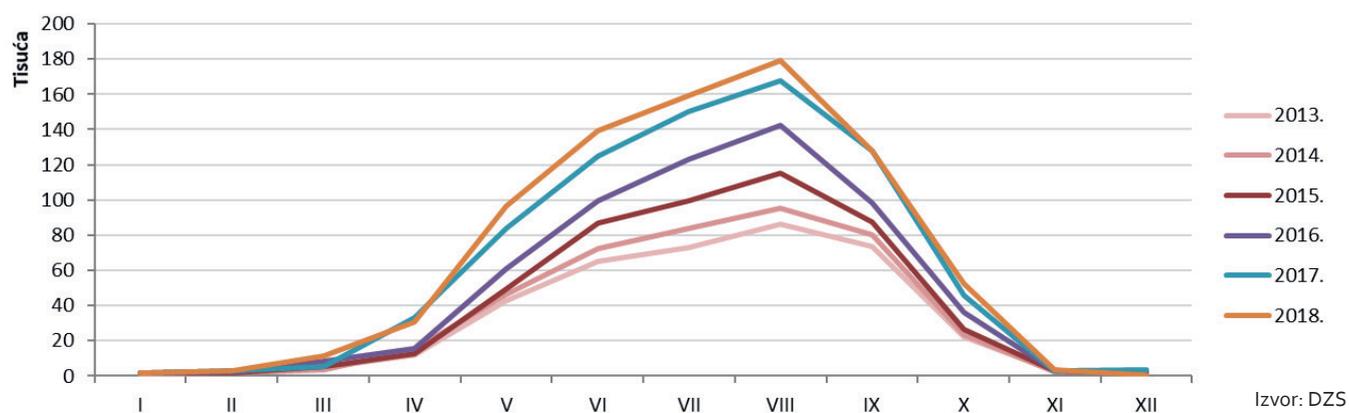
| UK | Dolasci | | | Noćenja | | |
|-------|---------|--------|-----------|-----------|--------|-----------|
| | apsol. | indeks | 1989.=100 | apsol. | indeks | 1989.=100 |
| 1989. | 457.287 | | 100 | 4.448.160 | | 100 |
| 1990. | 470.989 | 103 | 103 | 4.521.750 | 102 | 102 |
| 1991. | 65.909 | 14 | 14 | 581.997 | 13 | 13 |
| 1992. | 8.848 | 13 | 2 | 39.089 | 7 | 1 |
| 1993. | 17.833 | 202 | 4 | 78.190 | 200 | 2 |
| 1994. | 22.384 | 126 | 5 | 113.935 | 146 | 3 |
| 1995. | 23.119 | 103 | 5 | 108.201 | 95 | 2 |
| 1996. | 31.000 | 134 | 7 | 133.000 | 123 | 3 |
| 1997. | 50.565 | 163 | 11 | 317.731 | 239 | 7 |
| 1998. | 68.288 | 135 | 15 | 410.053 | 129 | 9 |
| 1999. | 50.890 | 75 | 11 | 269.814 | 66 | 6 |
| 2000. | 84.549 | 166 | 18 | 409.961 | 152 | 9 |
| 2001. | 106.960 | 127 | 23 | 542.096 | 132 | 12 |
| 2002. | 132.160 | 124 | 29 | 660.725 | 122 | 15 |
| 2003. | 152.519 | 115 | 33 | 721.321 | 109 | 16 |
| 2004. | 208.359 | 137 | 46 | 1.015.029 | 141 | 23 |
| 2005. | 255.500 | 123 | 56 | 1.348.574 | 133 | 30 |
| 2006. | 268.777 | 105 | 59 | 1.366.266 | 101 | 31 |
| 2007. | 267.159 | 99 | 58 | 1.275.609 | 93 | 29 |
| 2008. | 261.070 | 98 | 57 | 1.223.226 | 96 | 27 |
| 2009. | 229.068 | 88 | 50 | 1.191.571 | 97 | 27 |
| 2010. | 241.217 | 105 | 53 | 1.172.720 | 98 | 26 |
| 2011. | 256.264 | 106 | 56 | 1.236.855 | 105 | 28 |
| 2012. | 306.956 | 120 | 67 | 1.505.377 | 122 | 34 |
| 2013. | 389.073 | 127 | 85 | 1.907.039 | 127 | 43 |
| 2014. | 429.036 | 110 | 94 | 2.102.110 | 110 | 47 |
| 2015. | 490.510 | 114 | 107 | 2.419.237 | 115 | 54 |
| 2016. | 594.674 | 121 | 130 | 3.024.892 | 125 | 68 |
| 2017. | 750.675 | 126 | 164 | 3.809.782 | 126 | 86 |
| 2018. | 821.114 | 109 | 180 | 4.177.988 | 110 | 94 |

Izvor: DZS

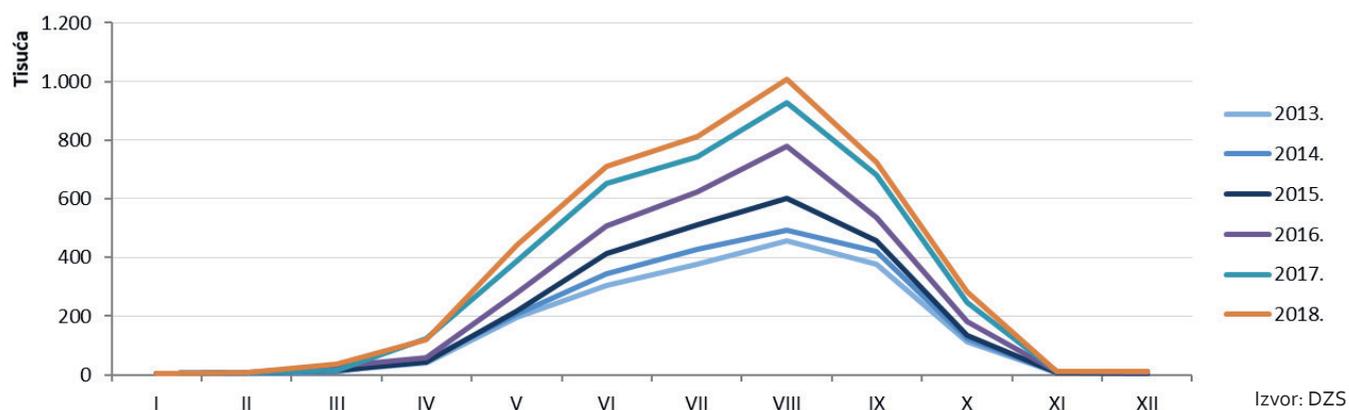
Dolasci i noćenja britanskih turista, razdoblje 1989. - 2018.



Dolasci po mjesecima - Ujedinjena Kraljevina

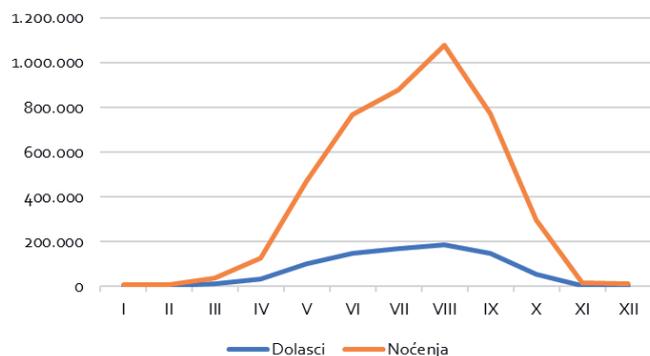


Noćenja po mjesecima - Ujedinjena Kraljevina



REZULTATI 2018. PREMA SUSTAVU eVISITOR

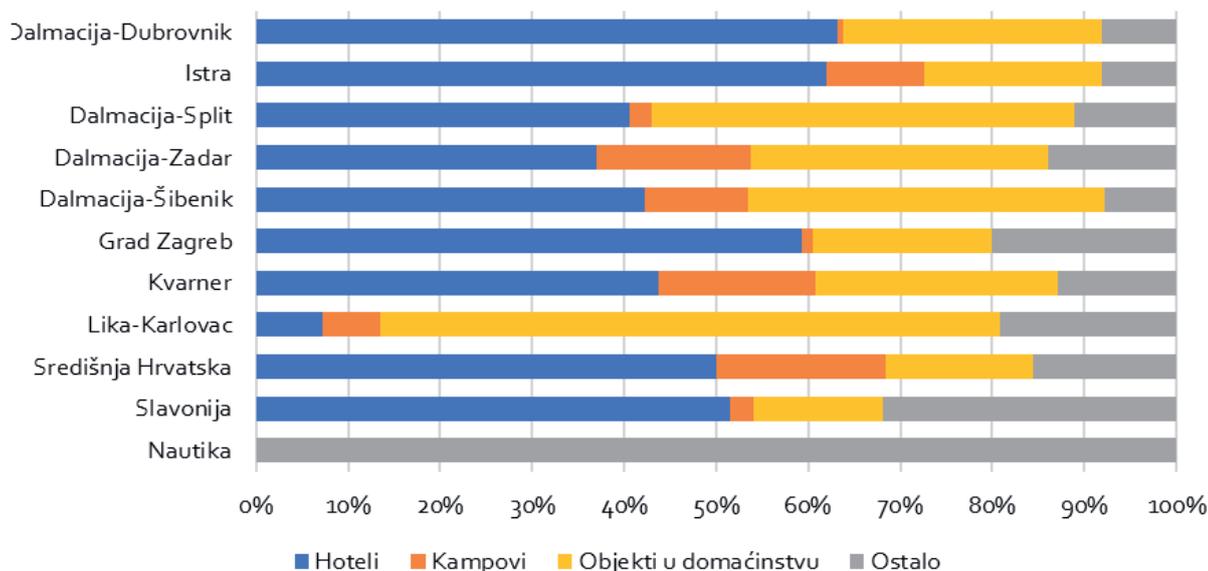
Dolasci i noćenja britanskih turista, 2018.



Top deset gradova/općina po noćenjima

| Grad općina | Noćenja |
|-----------------|---------|
| Dubrovnik | 890.955 |
| Split | 313.817 |
| Konavle | 307.007 |
| Pula | 183.810 |
| Poreč | 169.894 |
| Župa dubrovačka | 141.628 |
| Rovinj | 139.170 |
| Hvar | 110.114 |
| Labin | 96.379 |
| Medulin | 93.565 |

Noćenja britanskih turista po klasterima prema vrstama smještaja, 2018.



Dolasci i noćenja po klasterima

| Klaster | Dolasci | Noćenja |
|---------------------|----------------|------------------|
| Dalmacija-Dubrovnik | 287.010 | 1.529.576 |
| Dalmacija-Split | 231.842 | 1.110.230 |
| Istra | 139.958 | 916.131 |
| Nautika | 33.621 | 235.957 |
| Dalmacija-Zadar | 37.116 | 194.391 |
| Dalmacija-Šibenik | 29.568 | 153.680 |
| Lika-Karlovac | 31.090 | 116.954 |
| Kvarner | 24.973 | 108.653 |
| Grad Zagreb | 37.327 | 84.774 |
| Središnja Hrvatska | 3.839 | 8.904 |
| Slavonija | 1.732 | 3.439 |
| Ukupno | 858.076 | 4.462.689 |

Dolasci po dobi i spolu

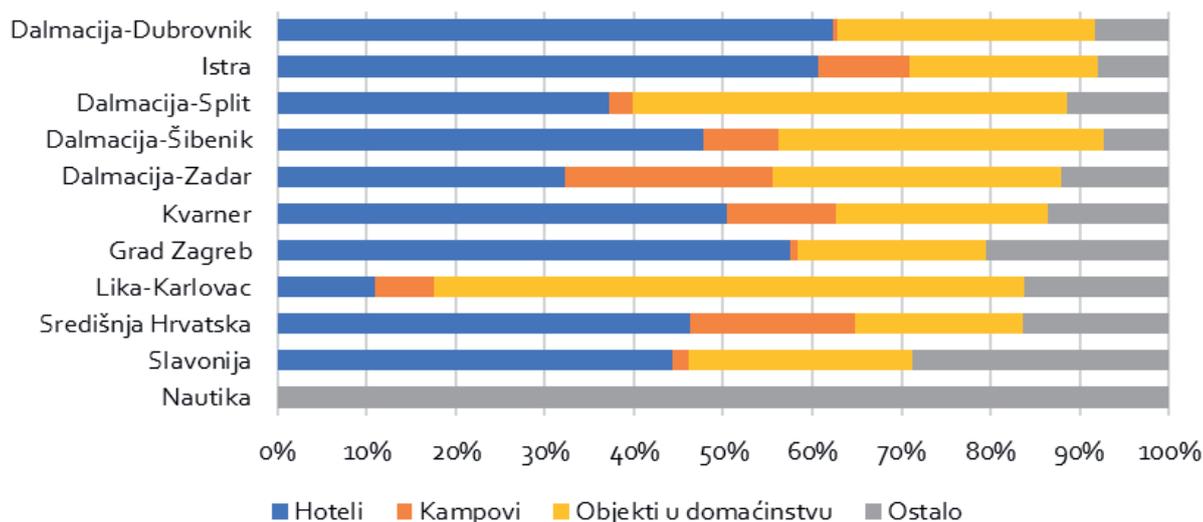
| Godina | muškarci | žene |
|--------------|----------|------|
| 0-5 godina | 1,1% | 1,1% |
| 6-11 godina | 1,7% | 1,6% |
| 12-17 godina | 2,4% | 2,4% |
| 18-24 godina | 6,7% | 7,8% |
| 25-34 godina | 9,2% | 9,1% |
| 35-44 godina | 6,0% | 5,6% |
| 45-54 godina | 8,1% | 8,4% |
| 55-64 godina | 7,8% | 7,8% |
| > 65 godina | 6,7% | 6,5% |

REZULTATI ZA RAZDOBLJE SIJEČANJ – STUDENI 2019. PREMA SUSTAVU eVisitor

Top deset gradova/općina po noćenjima

| Grad općina | Noćenja |
|-----------------|---------|
| Dubrovnik | 914.847 |
| Split | 326.469 |
| Konavle | 318.856 |
| Pula | 204.719 |
| Poreč | 162.971 |
| Župa dubrovačka | 148.699 |
| Rovinj | 142.892 |
| Hvar | 115.782 |
| Labin | 104.928 |
| Medulin | 97.881 |

Noćenja britanskih turista po klasterima prema vrstama smještaja, I.-XI.2019.



Dolasci i noćenja po klasterima

| Klaster | Dolasci | Noćenja |
|---------------------|----------------|------------------|
| Dalmacija-Dubrovnik | 303.621 | 1.574.443 |
| Dalmacija-Split | 242.392 | 1.140.408 |
| Istra | 146.086 | 943.118 |
| Nautika | 35.627 | 248.194 |
| Dalmacija-Zadar | 40.394 | 213.054 |
| Dalmacija-Šibenik | 31.560 | 169.118 |
| Kvarner | 28.312 | 135.747 |
| Lika-Karlovac | 27.563 | 100.067 |
| Grad Zagreb | 32.390 | 73.408 |
| Središnja Hrvatska | 3.531 | 7.687 |
| Slavonija | 2.205 | 4.487 |
| Ukupno | 893.681 | 4.609.731 |

Dolasci po dobi i spolu

| Dobna skupina | muškarci | žene |
|---------------|----------|------|
| 0-5 godina | 1,2% | 1,1% |
| 6-11 godina | 1,8% | 1,7% |
| 12-17 godina | 2,5% | 2,5% |
| 18-24 godina | 6,3% | 7,4% |
| 25-34 godina | 8,8% | 8,8% |
| 35-44 godina | 6,1% | 5,8% |
| 45-54 godina | 8,2% | 8,7% |
| 55-64 godina | 8,0% | 8,1% |
| > 65 godina | 6,6% | 6,4% |

Aktualni imidž Hrvatske

U pogledu putovanja u Hrvatsku, Hrvatska i dalje kotira kao *value for money* destinacija, iako je percipirana kao skuplja od prosječne mediteranske destinacije (Španjolska, Grčka, Malta, Cipar). U široj britanskoj javnosti Hrvatska je prvenstveno poznata kao zemlja s čarobnim krajolikom i otocima. Raste percepcija Hrvatske kao raznolike destinacije s bogatom kulturnom, prirodnom i gastronomskom baštinom. Popularnost i informiranost o oblicima aktivnog odmora u Hrvatskoj također je u porastu. Britanci tradicionalno vole autentične destinacije i Hrvatska im je zbog toga privlačna.

Prednosti:

- kratka udaljenost od Velike Britanije
- autentičnost destinacije
- percepcija Hrvatske kao destinacije visoke kvalitete
- raznolikost lokalnih doživljaja na malom području
- snažna gastronomska ponuda
- kulturna i prirodna baština
- sigurnost u destinaciji
- gostoljubivost domaćina

Nedostaci:

- nedovoljan broj adekvatnih kreveta
- nedostatak sadržaja van sezone
- nedovoljna kompetitivnost po pitanju cijena smještaja, u usporedbi s konkurentima

Mogućnosti:

- mogućnost razvoja city-breaks destinacija van visoke sezone
- mogućnost razvoja wellness i aktivnog turizma van visoke sezone
- mogućnost daljnjeg razvoja nautičkog i aktivnog turističkog proizvoda
- potencijal MICE industrije tijekom čitave godine

Opasnosti:

- konkurentsko obaranje cijena, što je ključni element pri donošenju odluke o destinaciji za odmor
- Brexit i neizvjesnost vezana za mogućnost slobodnog kretanja Britanaca u EU, kao i snagu britanske valute

Preliminarna procjena ukupnog broja dolazaka i noćenja u Hrvatskoj u 2019.

Omjer između organiziranih i individualnih dolazaka u Hrvatsku u 2019.

U prvih 8 mjeseci 2019. 60% ukupnog prometa iz Velike Britanije ostvareno je putem individualne organizacije dolaska (406.966 dolaska i 1.855.964 noćenja), a 40% putem agencije (268.702 dolaska i 1.621.839 noćenja). Od siječnja do kraja kolovoza 2019. ukupan broj dolazaka u Hrvatsku iz UK predstavlja 4% rast, u usporedbi s istim periodom 2018. Broj noćenja varirao u prvih 8 mjeseci 2019. porastao je za 3.4% u usporedbi s istim periodom 2018.

Zastupljenost Hrvatske u programima organizatora putovanja u 2019.

Hrvatska je u programima organizatora putovanja predstavljena kao raznovrsno odredište stoga oni svoje marketinške poruke fokusiraju na prirodna i kulturna bogatstva, kao i gastronomske užitke. Zbog povijesno visokog broja privatnog smještaja, svoju ponudu proširuju na apartmane i ville, a sukladno razvoju boutique hotela, ponuda se proširuje i u tom smjeru.

| KOMPANIJA | WEBSITE |
|--|---|
| A2A Yachting | http://www.a2a-yachting.net/ |
| Abercrombie & Kent | http://www.abercrombiekent.co.uk/ |
| Activity Breaks | http://activitybreaks.com/ |
| Activity Yachting | http://www.activityyachting.com/ |
| Adriactive Croatia | http://www.adriactive.com/ |
| Adriatic Holidays | http://www.adriaticolidays.co.uk/ |
| Albatross Travel | http://www.albatrosstravel.com/ |
| Andante Travels Ltd | https://www.andantetravels.co.uk/ |
| Arblaster & Clarke | https://www.arblasterandclarke.com/ |
| Artisan Travel | www.artisantravel.co.uk |
| Bailey Robinson | http://www.baileyrobinson.com/ |
| Balkan Escape | http://www.balkanescape.co.uk/ |
| Balkan Holidays | https://www.balkanholidays.co.uk/ |
| Barrhead Travel | www.barrheadtravel.co.uk |
| British Airways Holidays | http://www.britishairways.com/en-gb/flights-and-holidays/holidays |
| Broadway Travel | https://www.broadwaytravel.com/ |
| Burleigh Travel | http://www.burleightravel.co.uk/ |
| Busabout | http://www.busabout.com/ |
| Cities Direct | http://www.citiesdirect.co.uk/ |
| Classic Collection Holidays | http://www.classic-collection.co.uk/ |
| Club Europe Group Travel | http://www.club-europe.co.uk/ |
| Coach Holidays | http://www.coachholidays.com/ |
| Cogo Travel Specialists | http://leisure.cogotravel.co.uk/Leisure-Group-Tours |
| Collette | http://www.gocollette.com/en-gb |
| Commodore Yachting | https://www.commodore-yachting.com/ |
| Completely Croatia | http://www.completelycroatia.co.uk/ |
| Concorde Travel | http://www.concordetravel.ie/ |
| Contiki Holidays Ltd | http://www.contiki.com/ |
| Cosmos | https://www.cosmos.co.uk/ |
| Cosmos Yachting Ltd (+Budget Yachting) | http://www.cosmosyachting.com/ |
| Cox and Kings Travel Ltd | http://www.coxandkings.co.uk/ |

| KOMPANIJA | WEBSITE |
|-----------------------------------|---|
| Croatia Gems | http://www.croatiagems.com/ |
| Croatia Tours | http://www.croatiatours.ie/ |
| Croatian Villas Ltd | http://www.croatianvillas.com/ |
| CT Group Travel | https://www.ctgrouptravel.co.uk/ |
| Cyplon Holidays | http://www.cyplon.co.uk/ |
| Dalmatian Destinations | http://www.dalmatiandestinations.com/ |
| Destinology | www.destinology.co.uk |
| Door2tour | http://www.door2tour.com/ |
| Eden Collection | http://www.edencollection.co.uk/ |
| Escape Yachting | http://www.escapeyachting.com/ |
| Eurocamp (Greenbank Holidays Ltd) | http://www.eurocamp.co.uk/ |
| Evaneos | https://www.evaneos.co.uk/ |
| Exodus Travels | http://www.exodus.co.uk/ |
| Expat Explore | https://expatexplore.com/ |
| Explore Worldwide | https://www.explore.co.uk/ |
| Exsus Travel Tonic | http://www.exsus.com/ |
| Families Worldwide | http://www.familiesworldwide.co.uk/home.html |
| Freedom Treks | https://www.freedomtreks.co.uk/ |
| Great Rail Journeys | http://www.greatrail.com/ |
| Green World Holidays | www.greenworldholidays.com |
| Harry Shaw | https://www.harryshaw.co.uk/ |
| Hays Travel | http://www.haystravel.co.uk/ |
| Headwater | http://www.headwater.com/ |
| Helm | https://www.helm.yt/ |
| HF Holidays | https://www.hfholidays.co.uk/ |
| Holiday Taxis | http://www.holidaytaxi.com/en |
| Homeaway UK Ltd | https://www.homeaway.co.uk/ |
| Inntravel Limited | https://www.inntravel.co.uk/ |
| Insight Vacations | https://www.insightvacations.com/uk |
| Inspired Luxury Escapes | http://www.inspiredluxuryescapes.com/ |
| Inter Yacht Charter | https://www.interyachtcharter.com/ |
| Interhome Ltd | http://www.interhome.co.uk/ |
| Intrepid Travel | http://www.intrepidtravel.com/uk |
| ITC Luxury Travel Group Limited | https://www.itcluxurytravel.co.uk/ |
| James Villa Holidays | https://www.jamesvillas.co.uk/ |
| Jetline Holidays | http://www.jetlineholidays.com/ |

| KOMPANIJA | WEBSITE |
|--|---|
| JET2 Holidays | http://www.jet2.com/ |
| Just You | https://www.justyou.co.uk/ |
| Ke Adventure Travel Ltd | https://www.keadventure.com/ |
| Kenwood Travel | https://www.kenwoodtravel.co.uk/europe/croatia/holidays/ |
| Kirker Holidays | http://www.kirkerholidays.com/ |
| Kuoni Travel | http://www.kuoni.co.uk/ |
| LateSail Ltd | https://www.latesail.com/en-UK/ |
| Leger Holidays (Consort Travel) | http://www.leger.co.uk/ |
| Light Blue Travel | http://www.lightbluetravel.co.uk/ |
| Long Travel | https://www.long-travel.co.uk/ |
| Loveholidays | https://www.loveholidays.com/ |
| Macs Adventure Ltd | http://www.macsadventure.com/ |
| MCI Tours - Motorcycling Holidays Worldwide | http://www.mcitours.com/ |
| MedSailors | https://www.medsailors.com/ |
| Mercury Holidays | https://www.mercuryholidays.co.uk/ |
| Naturetrek | http://www.naturetrek.co.uk/ |
| Nautilus Yachting Ltd | http://www.nautilusyachting.com/ |
| Newmarket Holidays | http://www.newmarketholidays.co.uk/ |
| Nigel James Yacht Charter | http://www.nj-yacht.com/ |
| Noble Caledonia Limited | https://www.noble-caledonia.co.uk/ |
| Novasol | http://www.novasol.co.uk/ |
| Ocean Blue Yachts Ltd | http://www.oceanblueyachts.com/ |
| Olympic Holidays | http://www.olympicholidays.com/ |
| On Foot Holidays | http://www.onfootholidays.co.uk/ |
| On The Go Tours | http://www.onthegotours.com/ |
| Opodo Limited | http://www.opodo.co.uk/ |
| Orbital Travel Limited | http://www.orbitaltravel.co.uk/ |
| Original Travel | http://www.originaltravel.co.uk/ |
| Peter Sommer Travels Ltd | http://www.petersommer.com/ |
| Prestige Holidays | https://www.prestigeholidays.co.uk/ |
| Ramblers Worldwide Holidays | https://www.ramblersholidays.co.uk/ |
| Ready Click and Go Ltd | http://www.readyclickandgo.com/ |
| Really Good Holidays Ltd | http://www.reallygoodholidays.com/ |
| Regent Holidays | http://www.regent-holidays.co.uk/ |
| Responsible Travel | http://www.responsibletravel.com/ |

| KOMPANIJA | WEBSITE |
|---|---|
| Riviera Tours Ltd | https://www.rivieratravel.co.uk/ |
| Saddle Skedaddle | https://www.skedaddle.co.uk/ |
| Saga Holidays | http://www.saga.co.uk/ |
| SailChecker Ltd | https://sailchecker.com/ |
| Sail Croatia Adventures | http://www.sail-croatia.com/ |
| Sail Dalmatia Limited | http://www.saildalmatia.com/ |
| Sailing The Web Ltd | http://www.sailingtheweb.com/index_old.php |
| Scuba en Cuba | http://www.scuba-en-cuba.com/ |
| Seafarer Sailing holidays | http://www.seafarersailing.co.uk/ |
| Shearings Holidays | https://www.shearings.com/ |
| Simply Ruritania | https://www.simplyruritania.com/ |
| Simply Tours | http://www.simplygroups.co.uk/ |
| Single With Kids Overseas | http://single-parent-holidays.co.uk/ |
| Solos Holidays | http://www.solosholidays.co.uk/ |
| Sovereign | http://www.sovereign.com/ |
| Sports Tours | http://www.sports-tours.co.uk/ |
| Sunchaser Yachting | http://www.sunchaseryachting.com/ |
| Sunsail (The Moorings Sailings Holiday Ltd) | http://www.moorings.co.uk/ https://www.sunsail.co.uk/ |
| Sunscape Yachting | http://www.sunscapeyachting.co.uk/ |
| SunSearch Holidays | http://www.sunsearchholidays.ie/ |
| Sunseeker Charters | http://www.sunseekercharters.com/ |
| Sunshine World Holidays Ltd | http://www.sunshineworld.co.uk/ |
| Super Break | http://www.superbreak.com/ |
| Swimtrek | https://www.swimtrek.com/ |
| Teletext Holidays | http://www.teletextholidays.co.uk/ |
| Tenrag Yacht Charters | http://tenrag.com/ |
| The Adventure People | https://www.theadventurepeople.com/ |
| The Flash Pack | https://www.theflashpack.co.uk/ |
| The Yacht Week | http://www.theyachtweek.com/ |
| Thomas Cook | https://www.thomascook.com/ |
| TUI | http://www.thomson.co.uk/ |
| Titan Travel | http://www.titantravel.co.uk/ |
| Top Yacht Sailing Ltd | http://www.top-yacht.com/ |
| Topdeck Travel | https://www.topdeck.travel/ |
| Tour Croatia | https://tourcroatia.co.uk/ |

| KOMPANIJA | WEBSITE |
|---|---------------------------------------|
| Trailfinders | www.trailfinders.com |
| Travelbound | www.travelbound.co.uk |
| Travelsphere | https://www.travelsphere.co.uk/ |
| Unforgettable Croatia | https://unforgettablecroatia.co.uk/ |
| UTRACKS | http://www.utracks.com/utuk/index.php |
| Vamos Travel Ltd | http://www.vamostravel.com/ |
| Venture Abroad (Rayburn tours) | https://www.ventureabroad.co.uk/ |
| Vintage Travel | https://www.vintagetravel.co.uk |
| Yachts and Friends (European Travel Ventures) | https://www.yachtsandfriends.com/ |
| You Travel | http://www.youtravel.com/ |

Prognoza rezultata u 2019. organizatora putovanja

U Ujedinjenom Kraljevstvu, ključno razdoblje bukiranja ljetnih putovanja je obično siječanj - ožujak, ali budući da je odluka o Brexitu inicijalno trebala biti donesena u ožujku to je utjecalo na ponašanje potrošača u pogledu bukinga te su ove godine potrošači donosili svoje odluke kasnije od uobičajenog i više "last minute". Naši partneri u industriji iznijeli su zabrinutost oko stanja bukinga za rujana, listopada i studeni dok su predsezona i visoka sezona bile zadovoljavajuće.

| Zrakoplovna povezanost u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta | | | | |
|---|-----------|--|-----------------|-------------------------|
| UK | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period |
| Belfast | Dubrovnik | Nedjelja | | 05/05/2019 – 03/11/2019 |
| East Midlands | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | | 07/04/2019 – 03/11/2019 |
| Edinburgh | Dubrovnik | Srijeda, nedjelja | | 31/03/2019 – 20/10/2019 |
| Glasgow | Dubrovnik | Nedjelja | | 05/05/2019 – 20/10/2019 |
| Leeds | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | Jet2.com | 31/03/2019 – 03/11/2019 |
| Manchester | Dubrovnik | Utorak, četvrtak, petak, subota, nedjelja | | 28/03/2019 – 03/11/2019 |
| Newcastle | Dubrovnik | Srijeda, nedjelja | | 05/05/2019 – 03/11/2018 |
| Stansted | Dubrovnik | Ponedjeljak, utorak, četvrtak, petak, subota, nedjelja | | 04/04/2019 – 03/11/2019 |
| Birmingham | Dubrovnik | Utorak, subota | | 02/04/2019 – 02/11/2019 |

Zrakoplovni čarteri u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta

| UK | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period | |
|---------------------|-----------|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Gatwick | Dubrovnik | Svi dani | British Airways | 09/02/2018 – 04/11/2019 | |
| Gatwick | Dubrovnik | Svi dani | Norwegian | 03/03/2019 – 26/10/2019 | |
| Birmingham | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | Tui | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Bristol | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Doncaster Sheffield | Dubrovnik | Četvrtak | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Glasgow | Dubrovnik | Četvrtak | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Gatwick | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| East Midlands | Dubrovnik | Četvrtak | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Cardiff | Dubrovnik | Četvrtak | | 02/05/2019 – 31/10/2019 | |
| Manchester | Dubrovnik | Četvrtak, nedjelja | | 05/05/2019 – 27/10/2019 | |
| Luton | Dubrovnik | Utorak, četvrtak, subota | | EasyJet | 30/04/2019 – 26/10/2019 |
| Gatwick | Dubrovnik | Svi dani | | | 02/04/2019 – 26/10/2019 |
| Southend | Dubrovnik | Utorak, subota | 30/04/2019 – 26/10/2019 | | |
| Edinburgh | Dubrovnik | Utorak, subota | 30/04/2019 – 26/10/2019 | | |
| Bristol | Dubrovnik | Srijeda, nedjelja | 01/05/2019 – 25/10/2019 | | |
| Stansted | Dubrovnik | Utorak, srijeda, četvrtak, petak, subota, nedjelja | 30/04/2019 – 26/10/2019 | | |
| Manchester | Dubrovnik | Ponedjeljak, srijeda, subota | 03/04/2019 – 30/10/2019 | | |
| Belfast | Dubrovnik | Srijeda, nedjelja | 01/05/2019 – 23/10/2019 | | |

Zrakoplovni čarteri u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta

| UK | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period |
|---------------------|------|---|-----------------|-------------------------|
| Birmingham | Pula | Sun | Jet 2 | 12/05/2019 – 06/10/2019 |
| Edinburgh | Pula | Subota | | 25/05/2019 – 21/09/2019 |
| Leeds | Pula | Srijeda, nedjelja | | 05/05/2019 – 06/10/2019 |
| Manchester | Pula | Utorak, četvrtak, nedjelja | | 05/05/2019 – 20/10/2019 |
| Stansted | Pula | Četvrtak, nedjelja | | 23/05/2019 – 29/09/2019 |
| Birmingham | Pula | Utorak, subota | TUI | 04/05/2019 – 08/10/2019 |
| Gatwick | Pula | Utorak, srijeda, subota | | 04/05/2019 – 08/10/2019 |
| East Midlands | Pula | Utorak | | 07/05/2019 – 08/10/2019 |
| Doncaster Sheffield | Pula | Subota | | 04/05/2019 – 05/10/2019 |
| Bristol | Pula | Utorak, subota | | 04/05/2019 – 08/10/2019 |
| Manchester | Pula | Utorak, subota | Easyjet | 04/05/2019 – 08/10/2019 |
| Bristol | Pula | Srijeda, subota | | 27/04/2019 – 26/10/2019 |
| Gatwick | Pula | Ponedjeljak, utorak, četvrtak, subota, nedjelja | | 30/04/2019 – 26/10/2019 |
| Liverpool | Pula | Srijeda, nedjelja | | 01/05/2019 – 13/10/2019 |
| Southend | Pula | Utorak, nedjelja | | 02/05/2019 – 24/10/2019 |
| Stansted | Pula | Srijeda, četvrtak, nedjelja | Ryanair | 31/03/2019 – 20/10/2019 |
| Heathrow | Pula | Utorak, subota | British Airways | 21/05/2019 – 28/09/2019 |

Zrakoplovni čarteri u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta

| UK | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period |
|---------------|-------|---------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Birmingham | Split | Nedjelja | Jet2 | 05/05/2019 – 03/11/2019 |
| East Midlands | Split | Nedjelja | | 26/05/2019 – 13/10/2018 |
| Edinburgh | Split | Nedjelja | | 26/05/2019 – 20/10/2019 |
| Leeds | Split | Utorak, četvrtak, subota | | 04/05/2019 – 02/11/2019 |
| Manchester | Split | Utorak, četvrtak, subota | | 04/05/2019 – 02/11/2019 |
| Stansted | Split | Srijeda, četvrtak, nedjelja | | 05/05/2019 – 13/10/2019 |
| Gatwick | Split | Svi dani | Norwegian | 28/03/2019 – 26/10/2019 |
| Manchester | Split | Ponedjeljak, petak | | 06/04/2019 – 25/10/2019 |
| Gatwick | Split | Ponedjeljak, petak | TUI | 03/05/2019 – 14/10/2019 |
| Manchester | Split | Ponedjeljak, petak | | 03/05/2019 – 14/10/2019 |
| Belfast | Split | Utorak, subota | | 30/04/2019 – 19/10/2019 |
| Bristol | Split | Ponedjeljak, utorak, subota, nedjelja | Easyjet | 27/04/2019 – 26/10/2019 |
| Glasgow | Split | Srijeda, nedjelja | | 01/05/2019 – 23/10/2019 |
| Gatwick | Split | Svi dani | | 31/03/2019 – 26/10/2019 |
| Manchester | Split | Utorak, četvrtak, subota | | 30/04/2019 – 26/10/2019 |
| Newcastle | Split | Utorak, subota | | 25/06/2019 – 31/08/2019 |
| Stansted | Split | Utorak, četvrtak, subota, nedjelja | | 30/04/2019 – 26/10/2019 |
| Luton | Split | Svi dani | | 29/04/2019 – 26/10/2019 |
| Heathrow | Split | Subota | | 30/03/2019 – 26/10/2019 |
| Gatwick | Split | Ponedjeljak, petak | Croatia Airlines | 08/04/2019 – 25/10/2019 |
| Luton | Split | Svi dani | Wizz Air | 01/06/2019 – 15/09/2019 |

Zrakoplovni čarteri u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta

| UK | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period |
|------------|--------|---|------------------|-------------------------------------|
| City | Split | Ponedjeljak, četvrtak, petak | British Airways | 21/06/2019 – 06/09/2019 |
| Heathrow | Split | Ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak, petak, nedjelja | | 28/04/2019 – 25/10/2019 |
| Gatwick | Split | Ponedjeljak, četvrtak | Thomas Cook | 13/05/2019 – 03/10/2019 |
| Manchester | Split | Ponedjeljak, četvrtak, petak | | 29/04/2019 – 11/10/2019 |
| Stansted | Zadar | Ponedjeljak, utorak, četvrtak, subota, nedjelja | Ryanair | 31/03/2019 – 26/10/2019 |
| Manchester | Zadar | Utorak, subota | | 31/03/2019 – 26/10/2019 |
| Luton | Zadar | Srijeda, subota | Easyjet | 01/05/2019 – 26/10/2019 |
| Gatwick | Zadar | Utorak, subota | | 30/04/2019 – 26/10/2019 |
| Heathrow | Zagreb | Svi dani | British Airways | all year round, various frequencies |
| Heathrow | Zagreb | Ponedjeljak, srijeda, petak, subota | Croatia Airlines | all year round, various frequencies |
| Stansted | Rijeka | Ponedjeljak, petak | Ryanair | 03/06/2019 – 30/09/2019 |
| Gatwick | Rijeka | Četvrtak | | 23/05/2019 – 17/10/2019 |

IRSKA

| Zrakoplovni čarteri u 2019. – broj, trajanje rotacija; polazišta-odredišta | | | | |
|--|-----------|---------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| IRE | HRV | Dan | Avioprijevoznik | Period |
| Dublin | Split | Utorak, četvrtak, subota, nedjelja | Aerlingus | 16/05/2019 – 29/09/2019 |
| Cork | Dubrovnik | Utorak, subota | | 04/05/2019 – 28/09/2019 |
| Dublin | Dubrovnik | Svi dani | | March – 01/11/2019 |
| Dublin | Pula | Utorak, četvrtak, petak, subota | | 16/05/2019 – 28/09/2019 |
| Dublin | Dubrovnik | Ponedjeljak, srijeda, petak, nedjelja | Ryanair | 02/06/2019 – 25/10/2019 |
| Dublin | Split | Utorak, subota, nedjelja | | 01/06/2019 – 26/10/2019 |
| Dublin | Zadar | Ponedjeljak, srijeda, petak | | March – 25/10/2019 |
| Dublin | Zagreb | Utorak, četvrtak, nedjelja | | Croatia Airlines |

Autobuseri u 2019.

Ture autobusom popularne su unutar Velike Britanije, a glavni potrošači su osobe 60+. Autobusni operateri koji nude europske ture u ili preko Hrvatske su Shearings, Leger, Harry Shaw, Coach Holidays, Door2tour, Expat Explore, Balkan Holidays, Tour Croatia.

Individualni promet u 2019.

Od siječnja do kraja kolovoza 2019. u individualnom segmentu turističkog prometa s britanskog tržišta ostvareno je 406.966 dolazaka (rast od 7,21% u odnosu na isto razdoblje lani) i 1.855.964 noćenja (6,98 % u odnosu na isto razdoblje lani).

PREDVIĐANJA ZA 2020. TURISTIČKA SEZONA 2020. – OPĆI POKAZATELJI

Preliminarna procjena turističkog tržišta/ukupnih odlazaka na godišnji odmor u inozemstvo u 2020.

Velika Britanija se još uvijek suočava s neizvjesnošću Brexita, zakazanog za 31. siječnja 2020. Još je neizvjesno hoće li se Parlament napokon usuglasiti s izlaskom po uvjetima u skladu s predloženim dogovorom s Europskom unijom, a poprilično je izvjestan “no-deal” Brexit. Brexit bez realiziranog dogovora mogao bi uzrokovati pad odlaznih putovanja i turizma od 5% u Velikoj Britaniji za putovanja u 2020. godini, zbog zaoštrene ekonomske situacije i slabijeg utjecaja funte. Irska i Španjolska bile bi najteže pogođene smanjenim brojem posjetitelja iz UK. Nedostatak slobode kretanja koji možemo očekivati s Brexitom, utjecat će na graničnu kontrolu i potrebe ishoda vize te troškove putovanja. Troškovi se također mogu povećati u pogledu osiguranja jer europska kartica zdravstvenog osiguranja više neće biti valjana za državljane UK-a, a prekogranični sporazumi o zaštiti potrošača suočavaju se s neizvjesnom budućnošću.

Preliminarna procjena redoslijeda omiljenih destinacija u 2020. uz usporedbu s očekivanjima za 2019.

Očekuje se daljnji rast interesa za destinacije van EU, kao i jeftine destinacije poput Turske, Grčke, Tunisa i Egipta, koje svojom cjenovnom politikom, prvenstveno zbog slabe funte, predstavljaju opasnost za Hrvatsku.

Prognoze organizatora putovanja za 2020.

Premda su iskazali zadovoljstvo dosadašnjim rezultatima u 2019., zbog nadolazećeg Brexita partneri se većinom suzdržavaju od apsolutnih projekcija za 2020. Ističu ipak, kako je interes za Tursku u konstantnom porastu. Prema informacijama Thomasa Cooka (iz razdoblja dok je poslovaao) ove je godine Turska preskočila Grčku i zauzela drugo mjesto na ljestvici preferiranih ljetnih destinacija za Britance, koji sve češće istražuju okolicu i manja mjesta u blizini većih turskih gradova. Uz to, Turska ima najveći broj povratnih gostiju u usporedbi s drugim ključnim destinacijama, što pokazuje da je ovoj zemlji predstoji još jedna jaka godina.

TURISTIČKA SEZONA 2020. – HRVATSKA

Okvirna procjena ukupnog broja dolazaka i noćenja u Hrvatskoj u 2020.

Najave zastupljenosti Hrvatske u programima organizatora putovanja

Jet2.com je za 2020 uveo linije prema Zadru iz Londona i Manchesteru.

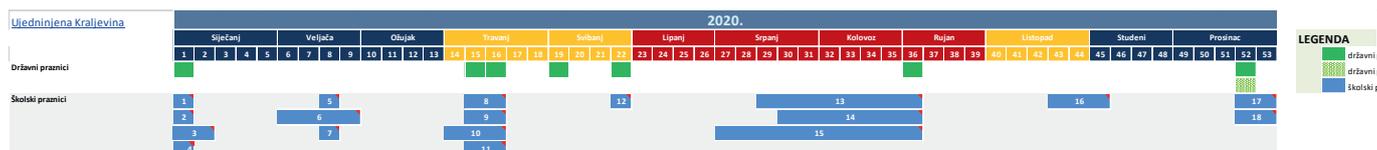
Mjere koje bi prema mišljenju organizatora putovanja trebalo poduzeti u 2020.

Većina turoperatera slaže se da je Hrvatska od velike vrijednosti i destinacija s golemim potencijalom. Prednosti su prvenstveno kratko vrijeme putovanja iz UK-a, autentičnost i očuvanost destinacije te raznolikost turističke ponude. Najveće prepreke su manjak ponude u mjesecima van sezone i nedovoljno kompetitivne cijene smještaja koje nerijetko rezultiraju odlukom potrošača

da odaberu povoljniju destinaciju. Za 2020. potrebno je blago revidirati cijene kako bi Hrvatska ostala percipirana kao povoljna, “value for money” destinacija. To ne znači potpuno ih oboriti, ali obratiti pozornost na konkurenciju. Njegovanje odnosa s partnerima i korištenje svih raspoloživih marketinških kanala također je od vitalne važnosti, kako bi se potencijalnim posjetiteljima što kvalitetnije iskomunicirala fantastična raznolika turistička iskustva koja u Hrvatskoj mogu lako kombinirati unutar jednog godišnjeg odmora.

Također je potrebno usmjeriti komunikaciju i prema onima koji su Hrvatsku već posjetili i inspirirati ih za ponovni posjet, otkrivajući im manje poznate kutke Hrvatske, koji će im omogućiti nova iskustva, drugačije aktivnosti, a sve na bazi već široko poznatog hrvatskog gostoprinstva koje će im omogućiti da se i sami osjećaju kao pravi „lokalci“.

Kalendar praznika i blagdana



| Državni praznici i vjerski blagdani (Public Holidays) | 2019. | Dan u tjednu | Tjedan u godini | 2020. | Dan u tjednu | Tjedan u godini | 2021. | Dan u tjednu | Tjedan u godini |
|---|------------|--------------|-----------------|------------|--------------|-----------------|------------|--------------|-----------------|
| Nova godina (New Year's Day) | 01.01.2019 | Utorak | 1 | 01.01.2020 | Srijeda | 1 | 01.01.2021 | Petak | 1 |
| Veliki petak (Good Friday) | 19.04.2019 | Petak | 16 | 10.04.2020 | Petak | 15 | 02.04.2021 | Petak | 14 |
| Uskršnji ponedjeljak (Easter Monday) | 22.04.2019 | Ponedjeljak | 17 | 13.04.2020 | Ponedjeljak | 16 | 05.04.2021 | Ponedjeljak | 15 |
| Državni praznik (Early May bank holiday) | 06.05.2019 | Ponedjeljak | 19 | 04.05.2020 | Ponedjeljak | 19 | 03.05.2021 | Ponedjeljak | 19 |
| Državni praznik (Spring bank holiday) | 27.05.2019 | Ponedjeljak | 22 | 25.05.2020 | Ponedjeljak | 22 | 31.05.2021 | Ponedjeljak | 23 |
| Državni praznik (Summer bank holiday) | 26.08.2019 | Ponedjeljak | 35 | 31.08.2020 | Ponedjeljak | 36 | 30.08.2021 | Ponedjeljak | 36 |
| Božić (Christmas Day) | 25.12.2019 | Srijeda | 52 | 25.12.2020 | Petak | 52 | 25.12.2021 | Subota | 52 |
| Sv. Stjepan (Boxing Day) | 26.12.2019 | Četvrtak | 52 | 26.12.2020 | Subota | 52 | 26.12.2021 | Nedjelja | 53 |

Izvor: <https://www.gov.uk/bank-holidays>, <https://www.feiertagskalender.ch/index.php?geo=3441&jahr=2020&kategorie=3&hl=en>

| Školski praznici | 2020. | |
|---|------------|------------|
| | Početak | Kraj |
| Božić/Nova godina - Engleska (2 tjedna) | 23.12.2019 | 03.01.2020 |
| Božić/Nova godina - Wales | 23.12.2019 | 03.01.2020 |
| Božić/Nova godina - Škotska (2 tjedna) | 21.12.2019 | 08.01.2020 |
| Božić/Nova godina - Sjeverna Irska | 23.12.2019 | 03.01.2020 |
| Zimski praznici - Engleska i Wales (1 tjedan) | 17.02.2020 | 22.02.2020 |
| Zimski praznici - Škotska (1 dan do 1 tjedan) | 04.02.2020 | 26.02.2020 |
| Zimski praznici - Sjeverna Irska | 17.02.2020 | 18.02.2020 |
| Proljetni/Uskršnji praznici - Engleska (2 tjedna) | 06.04.2020 | 17.04.2020 |
| Proljetni/Uskršnji praznici - Wales | 06.04.2020 | 17.04.2020 |
| Proljetni/Uskršnji praznici - Škotska (2 tjedna) | 03.04.2020 | 17.04.2020 |
| Proljetni/Uskršnji praznici - Sjeverna Irska | 09.04.2020 | 17.04.2020 |
| Praznici - Engleska i Wales (1 tjedan) | 25.05.2020 | 29.05.2020 |
| Ljetni praznici - Engleska (6 tjedana) | 15.07.2020 | 04.09.2020 |
| Ljetni praznici - Wales | 20.07.2020 | 04.09.2020 |
| Ljetni praznici - Sjeverna Irska (9 tjedana) | 01.07.2020 | 04.09.2020 |
| Jesenski praznici Engleska | 21.10.2020 | 01.11.2020 |
| Božić/Nova godina - Engleska i Wales | 21.12.2020 | 08.01.2021 |
| Božić/Nova godina - Sjeverna Irska | 21.12.2020 | 08.01.2021 |

Izvor: Eurydice

NAPOMENE

- Ne spajaju praznike s vikendom.
- Radi dužih odmora putuju unutar, ali još više van zemlje. Preferirane destinacije u Europi su Španjolska, Francuska, Italija, Njemačka, Irska, Portugal, Nizozemska i Grčka.
- Odmor i rekreacija su dominantni, a velika potražnja vlada i za "all inclusive" paketima.