

## DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

za provedbu otvorenog postupka nabave za usluge fiksne telefonije, stalnog pristupa internetu i podatkovnog povezivanja, ev broj: 54/12

**1. naziv i sjedište naručitelja, broj telefona, broj telefaksa, internetska adresa te adresa elektroničke pošte**

Glavni ured Hrvatske turističke zajednice  
Iblerov trg 10/IV, p.p. 251  
10000 ZAGREB  
broj telefona: 01 4699 333  
broj telefaksa: 01 4557 827  
internetska adresa: [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)  
adresa elektroničke pošte: [ivan.arambasic@htz.hr](mailto:ivan.arambasic@htz.hr)  
matični broj: 3943658  
OIB: 72501368180

**2. osoba ili služba zadužena za komunikaciju s ponuditeljima**

Služba za informatizaciju i naplatu prihoda

**3. opis predmeta nabave, te oznaka i naziv iz Jedinstvenoga rječnika javne nabave – CPV:** Predmet nabave: usluga nabave za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije stalnog pristupa internetu i podatkovnih povezivanja / CPV: 64210000 - 8

**4. vrsta, kvaliteta, opseg ili količina predmeta nabave**

**USLUGE FIKSNE TELEFONIJE:**

**Ponuditelj se obvezuje osigurati sljedeće tehničke zahtjeve:**

1. potrebno je osigurati isporuku ISDN PRA sučelja koja će se povezivati sa Naručiteljevom kućnom centralom (PBX)
2. tehnički opis rješenja informacijsko-komunikacijskog sustava koji zadovoljava potrebe Naručitelja
3. osigurati dovoljan kapacitet veza i sigurnost komunikacijske mreže
4. osigurati povezivanje postojeće kućne centrale putem vlastite komunikacijske mreže na lokaciji Iblerov trg 10/IV
5. obvezu zadržavanja postojeće kućne centrale
6. obvezu zadržavanja postojeće numeracije
7. komunikacijska infrastruktura mora omogućiti daljnje povećanje kapaciteta i uvođenje novih servisa tijekom trajanja ugovora
8. ponuditelj se obvezuje osigurati tehničku podršku 7(sedam) dana u tjednu 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno
9. obvezu pružanja korisničke podrške više razine, u smislu stalne telefonske dostupnosti jedne ili više dodijeljenih kontakt-osoba („*key-account*” status), bez dodatnih troškova za Naručitelja
10. ponuditelj mora osigurati raspoloživost usluge 99,97% na mjesečnoj razini, bez degradacije usluge
11. u cijenu usluge će biti uključena korisnička oprema (CPE) te instalacija, konfiguracija i održavanje iste
12. obvezu dostave detaljnih specifikacija utrošenih količina usluga i troškova za svako obračunsko razdoblje, bez dodatnih troškova za Naručitelja

## **USLUGE STALNOG PRISTUPA INTERNETU:**

### **Ponuditelj se obvezuje osigurati sljedeće tehničke zahtjeve:**

1. da će ponuditi stalnu vezu s Internet mrežom minimalne brzine **50/50** Mbit/s simetrično na lokaciji korisnika Trg Drage Iblera 10
2. da će ponuditi 'backup' pričuvnu vezu s Internet mrežom minimalne brzine **50/50** Mbit/s simetrično flat rate (u oba smjera) na lokaciji korisnika Trg Drage Iblera 10, te da će ponuditi minimalno jedan set od 32 javne IP adrese, te dodatna 2 seta od 4 javne IP adrese.
3. ponuditelj mora osigurati i aktivnu mrežnu opremu - CPE radi ispunjenja tražene funkcionalnosti
4. ponuditelj mora dostaviti i opis načina realizacije automatskog osiguravanja stalnosti Internet servisa u slučaju prebacivanja rada sa glavnog na 'backup' pričuvni link i obrnuto.
5. da će osigurati tehničku podršku 7 (sedam) dana u tjednu 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno
6. da će osigurati po zahtjevu korisnika povećanje brzine u roku 24h
7. ponuditelj mora osigurati raspoloživost usluge 99,97% na mjesečnoj razini, bez degradacije usluge
8. da se obvezuje obaviti administrativne poslove, vezane uz promjenu registracije DNS poslužitelja prilikom prelaska na Ponuditeljevu infrastrukturu
9. ponuditelj mora u realnom vremenu pružiti korisniku uvid u statistiku prometa za realiziranu uslugu
10. u cijenu usluge će biti uključena korisnička oprema (CPE) te instalacija, konfiguracija i održavanje iste uključujući opremu za redundantni pristup Internetu (2 kom) – najam i održavanje i jednokratnu uspostavu
11. održavanje opreme uključuje rad na samoj lokaciji i pristup s udaljene lokacije (uvjeti pristupanja sa udaljene lokacije definira Naručitelj)
12. ponuditelj mora kao referencu navesti slična (najmanje tri) koje je implementirao kod drugih korisnika

## **PODATKOVNO POVEZIVANJE**

1. Da će ponuditi podatkovno povezivanje prema lokaciji ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb, minimalnom brzinom 160/160 Mbits, na kojoj se nalazi kolokacija servera Naručitelja
2. da će ponuditi 'backup' pričuvnu vezu minimalne brzine 160/160 Mbits na lokaciji ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb koja mora biti fizički odvojena i nezavisna u odnosu na primarnu vezu
3. da će osigurati tehničku podršku 7 (sedam) dana u tjednu 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno

## **5. mjesto isporuke robe, izvođenja radova ili pružanja usluga**

Isporuka: Glavni ured Hrvatske turističke zajednice, Iblerov trg 10/IV, Zagreb i Ulica grada Vukovara 269D/VII, Zagreb

## **6. rok isporuke roba i usluga, odnosno rok završetka radova ili duljina trajanja ugovora:**

duljina trajanja ugovora:

**Jedna godina**

**7. opis i oznaka grupa ili dijelova predmeta nabave, ako je dopušten takav način nuđenja**

Nije dopušteno nuditi predmet nabave po grupama.

**8. Uvjeti sposobnosti gospodarskih subjekata, naziv dokaza sposobnosti te vrijednosne pokazatelje dokaza ako se mogu iskazati**

A. Dokaz pravne i poslovne sposobnosti:

1. ispravu o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar ili odgovarajuću potvrdu, koji ne smiju biti stariji od šest mjeseci do dana slanja objave,
2. ovlaštenje, suglasnost i slično ako su gospodarskom subjektu potrebni u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave, odnosno Potvrdu o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, dostavlja se u izvorniku ili ovjerenj preslici, te
3. ispravu o članstvu u određenoj strukovnoj organizaciji ako je gospodarskom subjektu potrebna u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave, odnosno ovjerena izjava ili odgovarajuća potvrda, kojom natjecatelj dokazuje:
  - da ima registriranu djelatnost u svezi s predmetom nabave,
  - dostavlja se u izvorniku ili ovjerenj preslici
  - ne smije biti stariji od 6 mjeseci do dana slanja poziva na dostavu dokaza.

B. Dokaz o nekažnjavanju:

Izjava s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela kojom natjecatelj dokazuje **(Prilog 1)**:

- da gospodarskom subjektu ili osobi ovlaštenoj za zastupanje gospodarskog subjekta nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za kaznena djela zbog udruživanja za počinjenje kaznenih djela, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zlouporaba položaja i ovlasti, zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonito posredovanje, primanje mita, davanje mita, prijevara, računalna prijevara, prijevara u gospodarskom poslovanju ili prikrivanje protuzakonito dobivenog novca, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima zemlje sjedišta gospodarskog subjekta.
- Izjavu daje osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za sebe i za gospodarski subjekt,
- dostavlja se u izvorniku ili ovjerenj preslici,
- ne smije biti starija od 30 dana do dana slanja poziva na dostavu dokaza.

C. Dokaz financijske sposobnosti:

Potvrda porezne uprave o stanju duga ili istovrijedna isprava nadležnih tijela zemlje sjedišta gospodarskog subjekta kojom natjecatelj dokazuje:

- da je ispunio obvezu plaćanja svih dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje,
- dostavlja se u izvorniku ili ovjerenj preslici,
- ne smije biti stariji od 30 dana do dana slanja poziva na dostavu dokaza.

D. Jamstvo za ozbiljnost ponude

- Naziv dokaza financijske sposobnosti: Jamstvo za ozbiljnost ponude.

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti priloženo u pismu ponude u propisanoj zakonskoj formi Bjanko zadužnice (NN 136/2005) potpisane od ponuđača (dužnika) i ovjerene od strane javnog bilježnika.

Naručitelj utvrđuje visinu jamstva u apsolutnom iznosu od 120.000,00 kn.

- Jamstvo za ozbiljnost ponude čini sastavni dio ponude uvezane u cjelinu, te ne smije biti oštećeno ili probušeno uvezom, već ga je potrebno uložiti u PVC fascikl zbog obveze vraćanja istog.
- Jamstvo će se aktivirati za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, odnosno dostavljanja neistinitih ili neodgovarajućih dokaza o sposobnosti, odnosno nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, jamstva za pokriće osiguranja odgovornosti iz djelatnosti ili ako prihvatljivi ponuditelj odbije potpisati ugovor.

Ako se ponuditelj suglasi s zahtjevom naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude.

Naručitelj je obvezan vratiti ponuditeljima jamstva za ozbiljnost ponude u roku 30 dana od dana konačnosti odluke o odabiru.

#### Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

- Naziv dokaza financijske sposobnosti: Izvršitelj mora Naručitelju istovremeno sa potpisom ugovora, dostaviti i Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti dostavljeno prilikom potpisivanja ugovora u propisanoj zakonskoj formi Bjanko zadužnice (NN 147/2010) potpisane od ponuđača (dužnika) i ovjerene od strane javnog bilježnika, s naznakom bez protesta. Naručitelj utvrđuje visinu jamstva u apsolutnom iznosu od 120.000,00 kn. Potrebno je dostaviti 12 zadužnica s naznačenim iznosima od 10.000,00 kn. Jamstvo će se aktivirati za slučaj:
- kašnjenja u isporuci ugovorenih usluga ili usluge koje nisu u skladu dokumentaciji/ugovoru. Rok važenja jamstva za uredno ispunjenje ugovora ne može biti kraći od jamstvenog roka.

## **9. Oblik, način izrade, sadržaj i način dostave ponuda**

### A. Oblik i način izrade ponuda

Ponuda mora biti izrađena u obliku naznačenom u dokumentaciji za nadmetanje.

Ponuda mora biti uvezana u cjelinu jamstvenikom, s pečatom na poleđini.

Propisani tekst dokumentacije za nadmetanje ne smije se mijenjati i nadopunjavati.

Sve stranice ponude označavaju se rednim brojem stranice kroz ukupan broj stranica ponude ili ukupan broj stranica ponude kroz redni broj stranice.

Ponude se pišu neizbrisivom tintom.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi ili dokazivi. Ispravci moraju uz navod datuma biti potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.

### B. Sadržaj ponude:

**Ponudu sačinjavaju ispunjeni i od ovlaštene osobe ponuditelja potpisani i ovjereni:**

- dokazi sposobnosti,
- popis svih sastavnih dijelova i/ili priloga ponude,
- sve ostalo što je zatraženo Dokumentacijom za nadmetanje
- Cijena ponude – Troškovnik, lista suglasnosti

**Ponuditelj je obvezan dostaviti sve tražene dokaze iz točke 8, a nedostatak ovih dokaza neotklonjiv je nedostatak. Dokazi o sposobnosti iz točke 8, moraju biti u izvorniku ili ovjerenoj preslici, javnobilježnička ovjera ili ovjera mjerodavnog tijela države sjedišta Ponuditelja.**

C. Način dostave ponuda:

Ponuda se dostavlja u pisanom obliku, u zatvorenoj omotnici s nazivom i adresom naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, naznakom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, naznakom

**„za provedbu postupka nabave za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije , stalnog pristupa internetu i podatkovnog povezivanja, ev. broj: 54/12 - ne otvaraj"**

te ostalim podacima sukladno dokumentaciji za nadmetanje. U roku za dostavu ponude ponuditelj može dodatnom, pravovaljano potpisanom izjavom izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati. Izmjena ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i ponuda.

**10. dopustivost dostave ponuda elektroničkim putem**

Ponude nije dopustivo dostaviti elektroničkim putem.

**11. o dopustivosti alternativnih ponuda**

Nisu dopustive alternativne ponude.

**12. način izračuna cijene za predmet nabave, sadržaj cijene, nepromjenjivost cijene ili način promjene cijene  
cijena ponude izražava se prema prilogu 3.  
cijena ponude je nepromjenjiva.**

**13. valuta ili valute u kojima cijena ponude može biti izražena, valuta u koju će biti preračunate cijene ponuda, financijska institucija čiji i koji tečaj će se primijeniti za preračunavanje valuta na datum otvaranja ponuda**

Cijena ponude mora biti izražena u kunama

**14. rok, način i uvjeti plaćanja**

Plaćanje će se obaviti u roku od 30 dana od obavljanja usluge. Avansno plaćanje je isključeno.

**15. rok valjanosti ponude**

60 dana od dana određenog za dostavu ponude.

**16. kriterij odabira ponude:** najniža cijena.

**17. jezik ili jezici na kojima se izrađuje ponuda ili dio ponude:** hrvatski.

**18. datum, vrijeme i mjesto dostave i otvaranja ponuda**

Rok za dostavu je 28. rujna 2012. godine do 12:00 sati, mjesto dostave ponuda je Hrvatska turistička zajednica – Glavni ured, Iblerov trg 10/IV, Zagreb.

**19. rok donošenja odluke o odabiru ili poništenju**

30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

**Hrvatska turistička zajednica  
Glavni ured**

## **Prilog 1.**

Temeljem provedbe postupka nabave za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije, stalnog pristupa internetu i podatkovnog povezivanja Glavnog ureda Hrvatske turističke zajednice, dajem sljedeću

# **IZJAVU**

Ja, \_\_\_\_\_  
(ime i prezime)

iz \_\_\_\_\_ izjavljujem da ne postoje okolnosti

koje bi bile protivne odredbi točke 8. dokumentacije za nadmetanje Glavnog ureda Hrvatske turističke zajednice, odnosno da gospodarskom subjektu koji zastupam i meni kao osobi ovlaštenoj za zastupanje gospodarskog subjekta nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za kaznena djela zbog udruživanja za počinjenje kaznenih djela, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zlouporaba položaja i ovlasti, zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonito posredovanje, primanje mita, davanje mita, prijevara, računalna prijevara, prijevara u gospodarskom poslovanju ili prikrivanje protuzakonito dobivenog novca, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima zemlje sjedišta gospodarskog subjekta.

Ovu izjavu dajem osobno, kao osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe

\_\_\_\_\_  
(tvrtka)

sa sjedištem u \_\_\_\_\_ i za pravnu osobu.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2012. godine.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovjeren kod javnog bilježnika ili nadležnog tijela)

## **Prilog 2**

### **OBRAZAC PONUDE**

**Ponuditelj:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

MB ponuditelja: \_\_\_\_\_

HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA  
10000 ZAGREB  
Iblerov trg 10/IV

Temeljem provedbe postupka nabave za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije, stalnog pristupa internetu i podatkovnog povezivanja, evidencijski broj 54/12 od 14.09.2012. godine, podnosimo sljedeću

**PONUĐU br.** \_\_\_\_\_

ZA NABAVU za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije, stalnog pristupa internetu i podatkovnog povezivanja

1. Predmetnu uslugu obvezujemo se pružiti sukladno uvjetima nabave.
2. Cijena ponude za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije i stalnog pristupa internetu:  
\_\_\_\_\_ kn  
(slovima: \_\_\_\_\_)
- U cijenu nije uključen porez na dodanu vrijednost u visini 25% koji iznosi  
\_\_\_\_\_ kn  
(slovima: \_\_\_\_\_)
- Ukupna cijena ponude za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije i stalnog pristupa internetu iznosi:  
\_\_\_\_\_ kn  
(slovima: \_\_\_\_\_)
3. Rok valjanosti ponude iznosi 60 dana.
4. Nabavu se obvezujemo izvršiti u roku od 30 kalendarskih dana od dana sklapanja ugovora.
5. Plaćanje se vrši temeljem ispostavljenih računa za telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – usluge fiksne telefonije i stalnog pristupa internetu, s rokom naplate računa unutar 30 dana od primitka istih.
6. Na međusobna prava i obveze između nas i naručitelja koja nisu naznačena u ovoj ponudi primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
7. Sastavni dio ove ponude čini troškovnik usluga.
8. U prilogu dostavljamo isprave u svrhu dokazivanja sposobnosti navedene u točki 8. Dokumentacije za nadmetanje te ispunjen troškovnik.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine

M.P.

POTPIS OVLAŠTENE OSOBE

## **LISTA SUGLASNOSTI, TROŠKOVNIK, SPECIFIKACIJA**

Predmet ove Nabave jest pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj, usluga pristupa internetu i usluga podatkovnog povezivanja.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za vlastitu opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.



## **A. SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJ ELEGTRONIKKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se može realizirati putem korištenjem modernih IP rješenja, te putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Ponuditelj je dužan u ponudi detaljno izložiti terminski plan uspostave usluga u fiksnoj mreži kojom se omogućuje povezivanje svih lokacija iz Tablice 1, a uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu sa sljedećim preporukama:

POTS:

- ETSI ES 201 235-1
- ETSI ES 201 235-2
- ETSI ES 201 235-3

ISDN PRA:

- ITU-T I.320
- ITU-T I.421
- ITU-T I.431

Zbog Naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog telefonskog prometa po broju, grupi brojeva, priključku, grupi priključaka i po lokacijama Ponuditelj je potreban osigurati pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem jedne aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija radi pravljenja temeljnih izvještaja i efikasne kontrole troškova.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

## **B. SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNET MREŽI**

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži na lokacijama Naručitelja putem telekomunikacijske mreže. Usluga podrazumijeva i instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su specificirane u ovom odjeljku.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj je dužan u ponudi detaljno izložiti plan uspostave usluga i implementacije pristupa Internet mreži, a uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 90 dana od dana potpisa ugovora.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

### **C. SPECIFIKACIJA USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA**

Da će ponuditi podatkovno povezivanje prema lokaciji ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb – Iblerov trg 10/IV, Zagreb minimalnom brzinom 160/160 Mbit/s, na kojoj se nalazi kolokacija servera Naručitelja

Da će ponuditi 'backup' pričuvnu vezu minimalne brzine 160/160 Mbit/s na lokaciji Ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb – Iblerov trg 10/IV, Zagreb koja mora biti fizički odvojena i nezavisna u odnosu na primarnu vezu

Da će osigurati tehničku podršku 7 (sedam) dana u tjednu 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno

## ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

### LISTA SUGLASNOSTI

Objašnjenje:	Zvezdice ( * ) označavaju eliminacijske zahtjeve			
R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI		ZAKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	*	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
2.		Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
3.		Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	*	Možete li ponuditi uslugu bezuvjetnog preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
5.	*	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelju	DA	NE
6.	*	Ponuditelj osigurava svojim sustavom nadzor, mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge i proaktivni otklon pogrešaka.	DA	NE
7.	*	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
8.	*	Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem aplikacije ili web portala	DA	NE
9.	*	Uslugu prijenosa govora u nepokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od <b>30</b> dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi	DA	NE
10.	*	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
11.	*	Spajanje usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja u opremu na strani Naručitelja, te će sve eventualne predviđene troškove Ponuditelj uračunati u iskazane cijene kroz Troškovnike. Govorne usluge (troškovi priključenja jednokratno), kao i sve druge troškove ukoliko ih Ponuditelj želi naplatiti	DA	NE

**POPIS LOKACIJA I ZAHTIJEVANIH KAPACITETA U NEPOKRETNJOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

**TABLICA 1. - POPIS LOKACIJA I KAPACITETA**

<i>Red. br.</i>	<i>Naselje</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet govornih usluga</i>			<i>Broj priključaka</i>		
			<i>ISDN PRA-broj kanala</i>	<i>POTS/ analogni priključak – broj kanala</i>	<i>DDI - Javni pretplatnički broj - komada</i>	<i>ISDN PRA-broj priključaka</i>	<i>POTS/ analogni priključak – broj priključaka</i>	<i>DDI - Javni pretplatnički broj - komada</i>
1.	Zagreb	Iblerov trg 10/IV	20	16	128	1	16	128
<i>Red. br.</i>	<i>Naselje</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet pristupa internetu</i>			<i>Broj priključaka</i>		
1.	Zagreb	Iblerov trg 10/IV	50/50 Mbit/s			1		
<i>Red. br.</i>	<i>Naselje</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet podatkovnog povezivanja</i>			<i>Broj priključaka</i>		
1.	Zagreb	Ulica grada Vukovara 269 d— Iblerov trg 10/IV	160/160 Mbit/s			1		

**TROŠKOVNICI**

Tablicu ispunjavati na način da jediničnu cijenu treba pomnožiti s mjesečnom količinom (koja je unaprijed zadana i definirana) i brojem mjeseci. Nije dopušteno nadopunjavati tablice NA BILO KOJI DRUGI NAČIN, odnosno potrebno je ispuniti tablicu (upisati u prazna mjesta) brojčane vrijednosti u kolone koje su prazne.

Količine u troškovniku su predviđene

## 1. TROŠKOVNIK ZA NEPOKRETNU GOVORNU USLUGU

### 1.1.Priključna pristojba

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Broj kanala</i>	<i>Jedinična cijena (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d = b * c</i>	<i>e</i>
ISDN PRA	kanal	1	20			
POTS - Analogni telefonski priključak	kanal	16	16			
DDI - Javni pretplatnički broj - komada	komad	128	128			
<b>UKUPNO:</b>						

### 1.2.Mjesečna naknada

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Broj kanala</i>	<i>Jedinična cijena (kn)</i>	<i>Mjesečna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Mjesečna cijena (sa PDV-om)</i>	<i>Godišnja cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Godišnja cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=b*c</i>	<i>e=d*1,25</i>	<i>f=d*12</i>	<i>g=e*12</i>
ISDN PRA	kanal	1	20					
POTS - Analogni telefonski priključak	kanal	16	16					
DDI - Javni pretplatnički broj - komada	komad	128	128					
<b>SVEUKUPNO:</b>								

### 1.3.Usluge poziva

<b>USLUGA</b>	<b>Jed. Mjere</b>	<b>Mjesečna količina</b>	<b>Jedinična cijena (kn)</b>	<b>Mjesečna cijena (bez PDV-a)</b>	<b>Mjesečna cijena (sa PDV-om)</b>	<b>Godišnja cijena (bez PDV-a)</b>	<b>Godišnja cijena (sa PDV-om)</b>
		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c=a*b</b>	<b>d=c*1,25</b>	<b>e=c*12</b>	<b>f=d*12</b>
<b>Govorni servis - nacionalni promet</b>							
Pozivi prema fiksnim mrežama	sek.	1.800.000					
Pozivi prema mobilnim mrežama	sek.	1.320.000					
<b>Govorni servis - međunarodni promet</b>							
<b>Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama</b>							
Austrija	sek.	13.830					
Njemačka	sek.	415					
BiH	sek.	970					
Italija	sek.	1.380					
Mađarska	sek.	1.520					
Slovenija	sek.	1.800					
Srbija	sek.	1.660					
Češka	sek.	970					
Rumunjska	sek.	1.100					
Francuska	sek.	1.250					
Velika Britanija	sek.	550					
Nizozemska	sek.	691					
USA	sek.	280					
Kina	sek.	140					

Rusija	sek.	270					
<b>Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama</b>							
Austrija	sek.	9.220					
Njemačka	sek.	280					
BiH	sek.	650					
Italija	sek.	920					
Mađarska	sek.	1.020					
Slovenija	sek.	1.200					
Srbija	sek.	1.100					
Češka	sek.	650					
Rumunjska	sek.	740					
Francuska	sek.	830					
Velika Britanija	sek.	370					
Nizozemska	sek.	460					
USA	sek.	180					
Kina	sek.	90					
Rusija	sek.	190					
<b>Domaće usluge s posebnim tarifama</b>							
060 1xx xxx – 1. tarifna skupina	sek.	10					
060 2xx xxx – 2. tarifna skupina	sek.	10					
060 3xx xxx – 3. tarifna skupina	sek.	10					
060 4xx xxx – 4. tarifna skupina	sek.	10					
060 5xx xxx – 5. tarifna skupina	sek.	15					
060 6xx xxx – 6. tarifna skupina	sek.	20					
060 7xx xxx – 7. tarifna skupina	sek.	10					
060 8xx xxx – 8. tarifna skupina	sek.	15					

<b>Uspostava poziva</b>							
Uspostave poziva	količina poziva	20.000					
		<b>SVEUKUPNO:</b>					

### TROŠKOVNIK ZA USLUGU PRISTUPA INTERNETU

#### 1.4.Priključne pristojbe

<b>USLUGA</b>	<b>Jed. Mjere</b>	<b>Količina</b>	<b>Jedinična cijena (kn)</b>	<b>Ukupna cijena (bez PDV-a)</b>	<b>Ukupna cijena (sa PDV-om)</b>
		<b>a</b>	<b>b</b>	<b><math>C = a * b</math></b>	<b><math>D = c * 1,25</math></b>
Pristup Internetu 50/50 Mbit/s	priključna točka	1			
<b>SVEUKUPNO:</b>					



### 1.5. Mjesečna naknada – pristup Internetu

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Jedinična cijena (kn)</i>	<i>Mjesečna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Mjesečna cijena (sa PDV-om)</i>	<i>Godišnja cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Godišnja cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c=a*b</i>	<i>d=c*1,25</i>	<i>e=a*12</i>	<i>f=c*12</i>
Pristup Internetu 50/50 Mbit/s	Flat rate	1					
<b>SVEUKUPNO:</b>							

### 1.6. Mjesečna naknada – Internet promet

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Jedinična mjesečna cijena (cijena za jedan mjesec kn bez PDV-a)</i>	<i>Jedinična mjesečna cijena (cijena za jedan mjesec kn sa PDV-a)</i>	<i>Ukupna godišnja cijena (cijena za 12 mjeseci bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena za 12 mjeseci (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d = a * b * 12</i>	<i>e = d * 1,25</i>
Pristup Internetu 50/50 Mbit/s	Flat rate	1				
<b>SVEUKUPNO:</b>						

## TROŠKOVNIK ZA USLUGU PODATKOVNOG POVEZIVANJA

### 1.7. Priključne pristojbe

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Jedinična cijena (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d</i>
Podatkovno povezivanje 160/160 Mbit/s Ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb – Iblerov trg 10/IV, Zagreb	priključna točka	1			
<b>UKUPNO:</b>					

### 1.8. Mjesečna naknada – podatkovno povezivanje

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. Mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Jedinična cijena (kn)</i>	<i>Mjesečna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Mjesečna cijena (sa PDV-om)</i>	<i>Godišnja cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Godišnja cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d = c * 1,25</i>	<i>e = a * 12</i>	<i>f = c * 12</i>
Podatkovno povezivanje 160/160 Mbit/s Ulica grada Vukovara 269 D, Zagreb – Iblerov trg 10/IV, Zagreb	priključna točka	1					
<b>SVEUKUPNO:</b>							

## REKAPITULACIJA PONUDE

<i>Usluge</i>	<i>Cijena za 1 mjesec bez PDV-a</i>	<i>Cijena za 1 mjesec sa PDV-om</i>	<i>Cijena za 12 mjeseci bez PDV-a</i>	<i>Cijena za 12 mjeseci sa PDV-om</i>
<b><i>Govorne usluge (ukupan iznos)</i></b>				
1.1. Priključna pristojba				
1.2. Mjesečna naknada				
1.3. Usluge poziva				
<b><i>Usluge pristupa internetu (ukupan iznos)</i></b>				
1.4. Priključne pristojbe				
1.5. Mjesečna naknada – pristup Internetu				
1.6. Mjesečne naknade – Internet promet				
<b><i>Usluga podatkovnog povezivanja (ukupan iznos)</i></b>				
1.7. Priključne pristojbe				
1.8. Mjesečna naknada – podatkovno povezivanje				
<b><i>Ukupan iznos za sve Usluge (od 1.1 do 1.8):</i></b>				

- Priključna pristojba; 1.1., 1.4., 1.7. cijena za 1 mjesec ista je kao i za 12 mjeseci (plaća se jednokratno)

**M.P.**

\_\_\_\_\_

(mjesto i datum)