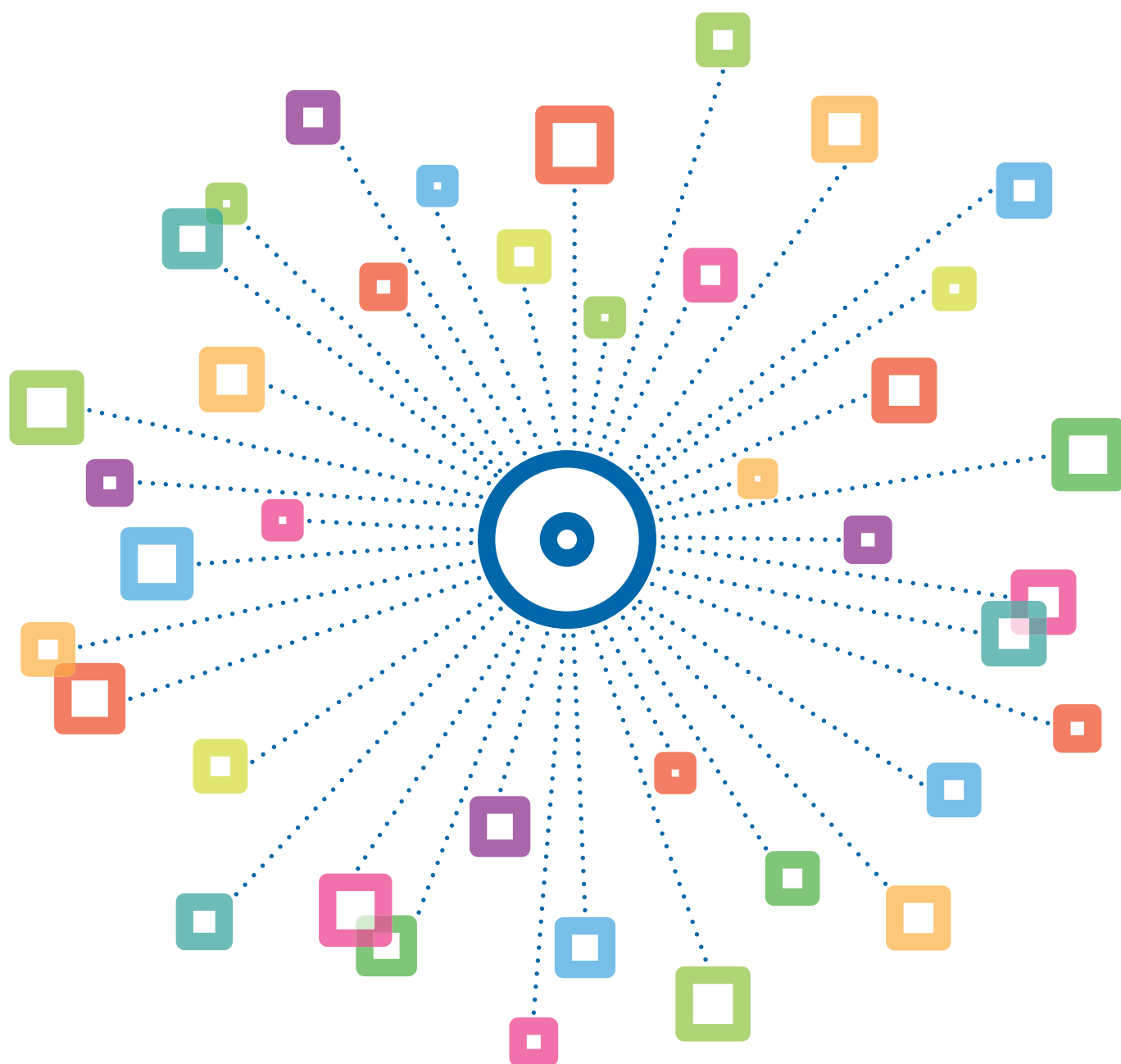


INFORMACIJSKI SUSTAV ZA PRIJAVU I ODJAVU TURISTA



OPĆE INFORMACIJE I SADRŽAJ PRIPADAJUĆIH DOKUMENATA

Što je informacijski sustav za prijavu i odjavu turista?

Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista je jedinstveni informacijski sustav koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a biti će dostupan putem Interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Putem navedenog sustava povezat će se i međusobno dijeliti osnovne turističke informacije svih 300-tinjak turističkih zajednica te oko 60.000 pružatelja usluga smještaja, a pojedina turistička zajednica imat će uvid u sve prikupljene podatke o pružateljima usluga smještaja i njihovim smještajnim objektima kao i kretanjima turista na svom području. Za uporabu navedenog informacijskog sustava dovoljan je Internet preglednik i Internet veza, a krajnji korisnici iz sigurnosnih će razloga dobiti posebne lozinke za pristup sustavu čime se prikupljanje i obrada podataka iz djelokruga rada turističkih zajednica usklađuje s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Čemu će informacijski sustav za prijavu i odjavu turista služiti?

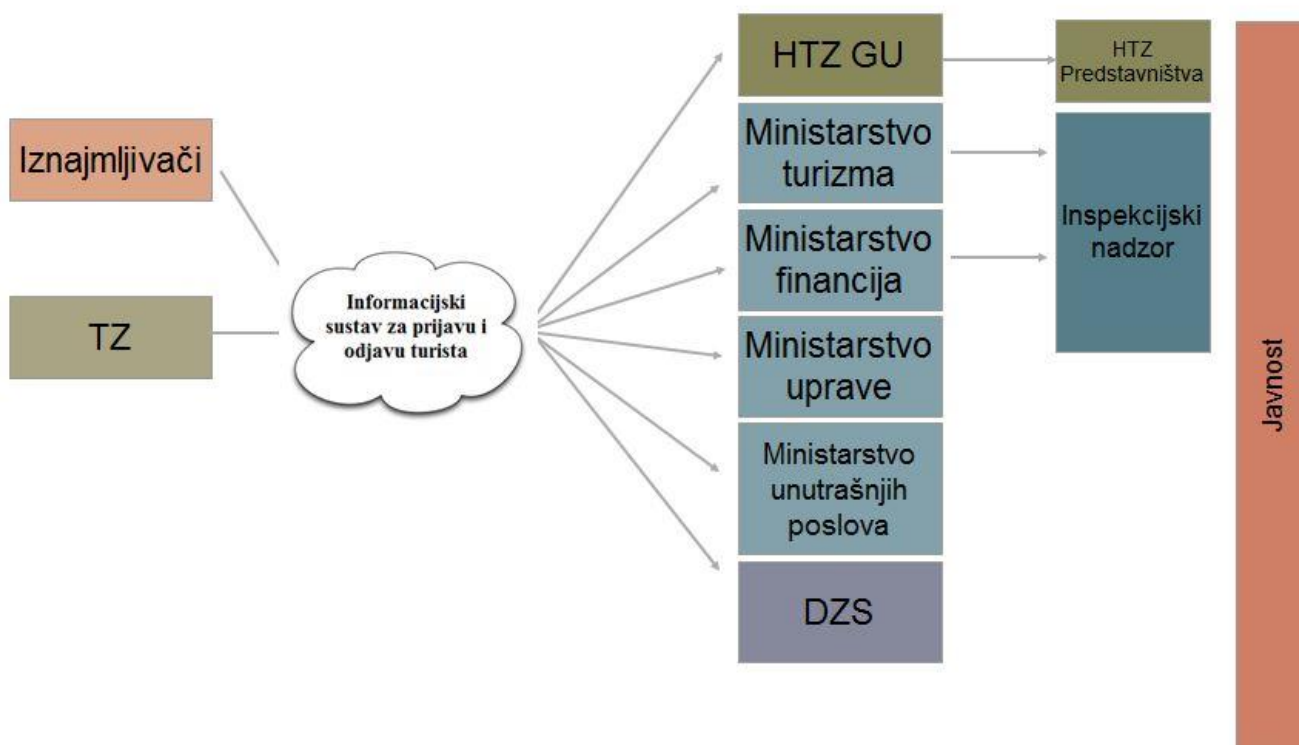
- **Prikupljanju i obradi podataka o pružateljima usluga smještaja i njihovim smještajnim objektima na području Republike Hrvatske** - u informacijski sustav za prijavu i odjavu turista se unose svi relevantni podaci o pružateljima usluga smještaja (ime/naziv, OIB, adresa) i njihovim smještajnim objektima (vrsta, kategorija, lokacija, smještajni kapacitet) dostupni iz rješenja koje prilikom kategorizacije izdaju Uredi državne uprave u županijama odnosno Ministarstvo turizma. Iz navedenog razloga informacijski sustav za prijavu i odjavu turista može biti upotrijebljen kao jedinstvena i lako pretraživa baza svih pružatelja usluga smještaja odnosno jedinstvena baza svih smještajnih objekata koji posluju na teritoriju RH. U tom smislu moguće je da TIS zamijeni dosadašnje pojedinačne registre koji se zasebno vode po pojedinim županijama odnosno od strane Ministarstva turizma.
- **Vršnju prijava i odjava gostiju od strane pružatelja usluga smještaja putem Interneta** - krajnji korisnici informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista (fizičke i pravne osobe koje djeluju kao pružatelji usluga smještaja) bit će u mogućnosti putem informacijskog sustava u svako doba samostalno izvršiti prijavu i odjavu gostiju koji borave u njihovim objektima, a što će rezultirati automatiziranim popisom (knjigom) gostiju na razini svakog pojedinog objekta odnosno pojedinog pružatelja usluge smještaja.
- **Obračunu i kontroli naplate boravišne pristojbe** - na temelju izvršenih prijava i odjava gostiju te podataka o pojedinom smještajnom objektu informacijski sustav za prijavu i odjavu turista će automatski, uzimajući u obzir parametre koji se odnose na kategoriju turističkog mjesta, trajanje sezone i druge elemente bitne za obračun, vršiti obračun boravišne pristojbe po pojedinom smještajnom objektu odnosno pojedinom pružatelju usluga smještaja te povezivati izvršene uplate sa zaduženjima i time izračunavati trenutnu obvezu.
- **Obradu i analizu podataka te izvještavanje u statističke svrhe** - navedeno će omogućiti praćenje kretanja turista gotovo u realnom vremenu, s odmakom od najviše 24 sata, po jednom ili više kriterija kao što su duljina posjeta, lokacija, spol, dob, država ili mjesto prebivališta i drugo, što će sustavu turističkih zajednica omogućiti provođenje aktivne marketinške politike, a javnosti pružiti aktualne podatke o kretanju turista. S obzirom da će dio tih podataka biti besplatno dostupan putem internetskih stranica, iste će moći koristiti i svi gospodarski subjekti koji pružaju turističke usluge u svrhu prilagodbe svoje ponude čime će se postizati sinergijski učinak svih turističkih dionika na promociju hrvatskog turizma i postizanje konkurentnosti ponude. Dodatno, pristupom bazi podataka omogućit će se i Državnom zavodu za statistiku te znanstveno-istraživačkim institucijama provođenje daljih i kompleksnijih statističkih i drugih analiza vezanih uz turistički sektor.
- **Međusobnoj suradnji tijela javne vlasti u izvršavanju zakonskih zadaća** - putem udaljenog pristupa bazi podataka informacijski sustav za prijavu i odjavu turista će omogućiti svim zainteresiranim javnim tijelima (Carinska uprava, MINT, MUP, DORH i dr.) da prikupljene podatke koriste za ostvarenje svojih zakonom propisanih zadaća, bez dodatnih administrativnih zahtjeva ili barijera.

Što je sve potrebno da bi informacijski sustav za prijavu i odjavu turista doživio punu funkcionalnost?

S obzirom da se radi o kompleksnom informacijskom sustavu koji će povezivati značajan broj sudionika turističkog sektora kao i sva zainteresirana tijela javne vlasti, radi implementacije istog bit će potrebno:

- provesti javno nadmetanje kako bi se odabrao najpovoljniji izvođač koji će na temelju za to izrađene tehničke dokumentacije izraditi računalni sustav
- informirati javnost o procesu implementacije sustava i njegove opće korisnosti
- izvršiti potrebnu edukaciju svih dionika (informatičko opismenjavanje zaposlenika, edukacija o zaštiti osobnih podataka, edukacija o poslovnim procesima i primjeni „business intelligence“ alata i dr.)
- izvršiti tehnološku prilagodbu sustava turističkih zajednica kroz uvođenje moderne informacijske tehnologije u poslovne procese na svim razinama sustava (unifikacija informatičke opreme, povezivanje sa drugim projektima) što će rezultirati velikim tehnološkim iskorakom sustava u smislu obrade i aktivne primjene prikupljenih podataka
- izvršiti određene promjene u zakonodavnom okviru, posebice podzakonskim aktima

Tko će sve biti dionici informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista?



Projekt izrade informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista - struktura

Cjelokupni projekt izrade informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista sastoji se od pet (5) različitih dokumenata od kojih svaki opisuje pojedino područje. U nastavku se nalazi **popis dokumenata** koji zajedno čine funkcionalnu cjelinu izrade navedenog sustava:

1. *Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Dokumentacija za nadmetanje*
2. *Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Popratne napomene*
3. *Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Primjeri izgleda ekrana*
4. *Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Tehnička dokumentacija*
5. *Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Arhitektura i skalabilnost sustava*

Pripadajući sadržaj navedenih dokumenata je sljedeći:

1. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Dokumentacija za nadmetanje

1.	UPUTE ZA PRIPREMU I PODNOŠENJE PONUDE	3
2.	NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA, BROJ TELEFONA, BROJ TELEFAKSA, INTERNETSKA ADRESA	3
3.	KOMUNIKACIJA S NARUČITELJEM	3
4.	OPIS PREDMETA NABAVE	4
5.	EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE	4
6.	PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	4
7.	NUĐENJE GRUPA ILI DIJELOVA PREDMETA NABAVE	4
8.	TEHNIČKA SPECIFIKACIJA, VRSTA I KVALITETA PREDMETA NABAVE	4
9.	PREDVIĐENA KOLIČINA PREDMETA NABAVE	4
10.	MJESTO I NAČIN IZVRŠENJA PREDMETA NABAVE	4
11.	ROK ISPORUKE	4
12.	VRSTA UGOVORA	5
13.	BITNI UVJETI I NAČIN SKLAPANJA UGOVORA	6
14.	ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODIZVODITELJE	6
15.	RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA	6
15.1	OBVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA	6
15.1.1	<i>Pravomoćna presuda za kazneno djelo</i>	6
15.1.2	<i>Dospjele porezne obveze te obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje</i>	7
15.1.3	<i>Istinitost podataka</i>	7
16.	UVJETI SPOSOBNOSTI GOSPODARSKIH SUBJEKATA (PONUDITELJA) I DOKAZI SPOSOBNOSTI	8
16.1	PRAVNA I POSLOVNA SPOSOBNOST	8
16.2	FINANCIJSKA SPOSOBNOST	9
16.3	TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST PONUDITELJA	9
	SVAKI PONUDITELJ MORA U POSTUPKU NABAVE DOKAZATI SVOJU TEHNIČKU I STRUČNU SPOSOBNOST. TEHNIČKU I STRUČNU SPOSOBNOST PONUDITELJ DOKAZUJE:	9
17.	KLAUZULA INTEGRITETA	11
18.	OSTALI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA	12
18.1	PROFESIONALNI PROPUST	12
18.2	POSTUPAK STEČAJA, PREDSTEČAJNE NAGODBE ILI LIKVIDACIJE	12
18.3	PREUZIMANJE FUNKCIONALNO-TEHNIČKE DOKUMENTACIJE	12
19.	PODACI O PONUDI	12
19.1	CIJENA PONUDE	12
19.2	PODACI KOJI SE ODNOSU NA OBLIK, NAČIN IZRADE I SADRŽAJ PONUDE	13
19.3	ROK VALJANOSTI PONUDE	14
19.4	NAČIN DOSTAVE PONUDE	14
19.5	NAČIN ODREĐIVANJA CIJENE	15
19.6	KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE	15
19.7	PROVJERA RAČUNSKE ISPRAVNOSTI PONUDE I OBJAŠNJENJE NEUOBICAJENO NISKE CIJENE	15
19.8	TROŠKOVI IZRADE DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE	16
19.9	POJAŠNJENJE I UPOTPUNJAVANJE PONUDE U VEZI S DOKUMENTIMA	16
20.	JAMSTVA	16
20.1	JAMSTVO ZA OZBILJNOST PONUDE	16

21.	JAMSTVENI ROK	17
22.	OSTALI BITNI UVJETI I NAČIN PREUZIMANJA FUNKCIONALNO – TEHNIČKE DOKUMENTACIJE.....	17
23.	ODGOVORNOST NARUČITELJA.....	18
24.	PRILOZI (OBRASCI).....	19

2. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Popratne napomene

TERMINSKI PLAN PROJEKTA	3
FAZE I ROKOVI.....	3
TRAŽENA RAZINA USLUGE (SLA) I KAZNE.....	4
TRAŽENA RAZINA USLUGE.....	4
TROŠKOVNIK	5
NAČIN ODABIRA NAJBOLJE PONUDE.....	6

3. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Primjeri izgleda ekrana

OSNOVNI NAPUTCI	6
NAPOMENA.....	6
DOZVOLJENO ODSUPANJE OD SKICE ELEMENATA.....	6
PREDLOŽCI PREMA VRSTAMA KORISNIKA INFORMACIJSKOG SUSTAVA	7
PRIJAVA KORISNIKA NA INFORMACIJSKI SUSTAV	7
Prijava – Početni ekran.....	7
Prijava – Unos TAN-a.....	8
Prijava – Prva prijava.....	9
TURISTIČKE ZAJEDNICE.....	10
TZ – Početni ekran.....	11
TZ – Početni ekran – Uređivanje razdoblja sezone.....	13
TZ – Pregled obavijesti TZ-a.....	14
TZ – Objava nove obavijesti / uređivanje postojeće.....	15
TZ – Pregled svih obavijesti TZ-a.....	16
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici.....	17
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika (Fizička).....	19
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Postojeći korisnik (Fizička).....	20
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Novi korisnik (Fizička).....	21
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Otvaranje novog korisnika (Fizička).....	22
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Uredi postojeće podatke / upiši ostale (Fizička).....	23
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Fizička).....	26
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Fizička) – Uređivanje osnovnih podataka.....	27
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podatak (Fizička) – Deaktivacija korisnika.....	28
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika (Pravna).....	29
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Postojeći korisnik (Pravna).....	30
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Novi korisnik (Pravna).....	31
TZ – Korisnici – Unos novog korisnika – Otvaranje novog korisnika (Pravna).....	32
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Uredi postojeće podatke / upiši ostale (Pravna).....	33
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Pravna).....	35
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Pravna) – Uređivanje osnovnih podataka.....	36
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Pravna) – Deaktivacija korisnika.....	37
TZ – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Pravna) – Preuzimanje TAN-a.....	38
TZ – Turisti – Odabir korisnika.....	40
TZ – Turisti – Prijava turista – odabir korisnika.....	41
TZ – Turisti – Prijava turista.....	42
TZ – Turisti – Prijava turista – Prijava dodatnog turista.....	45
TZ – Turisti – Odjava turista.....	46
TZ – Turisti – Odjava turista – Potvrda odjave.....	48
TZ – Turisti – Popis turista (Knjiga gostiju).....	49
TZ – Turisti – Poništavanje/Izmjena.....	50
TZ – Turisti – Poništavanje / izmjena – Pojedinačna izmjena.....	51
TZ – Turisti – Poništavanje / izmjena – Skupna izmjena.....	52
TZ – Turisti – Poništavanje / izmjena – Poništavanje prijave.....	53
TZ – Turisti – MUP.....	54
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Statistika.....	55
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Turisti – Dolazni.....	58
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Turisti – Odredišta.....	63
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Turisti – Migracija.....	67
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Turisti – Detaljno.....	72
TZ – Izvještaji – Turistička zajednica – Financije – Detaljno.....	75

TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Financije - Promet.....	79
TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Izvještaji - Noćenja.....	83
TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Izvještaji - Noćenja - Uredi filter.....	86
TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Izvještaji - Noćenja - Usporedni podaci.....	88
TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Izvještaji - Financije.....	90
TZ - Izvještaji - Turistička zajednica - Izvještaji - Financije - Usporedni podaci.....	94
TZ - Izvještaji - Korisnik.....	96
TZ - Objekti - Pregled podatka.....	99
TZ - Objekti - Objekti korisnika - Uređivanje osnovnih podataka o objektu.....	101
TZ - Objekti - Objekti korisnika - Uređivanje karakteristika objekta.....	104
TZ - Objekti - Objekti korisnika - Dodavanje nove smještajne jedinice.....	107
TZ - Objekti - Objekti korisnika - Pregled smještajne jedinice.....	109
TZ - Objekti - Objekt korisnika - Uređivanje osnovnih podataka o smještajnoj jedinici.....	110
TZ - Objekti - Objekti korisnika - Uređivanje karakteristika smještajne jedinice.....	112
TZ - Objekti - Uređivanje fotografija.....	114
TZ - Objekti - Unos novog objekta.....	116
TZ - Objekti - Objekti na području TZ.....	117
TZ - Financije - Blagajna.....	118
TZ - Financije - Blagajna - Evidentiraj uplatu.....	119
TZ - Financije - Blagajna.....	120
TZ - Financije - FINA izvod.....	121
TZ - Financije - FINA izvod - Ručno knjiženje.....	122
TZ - Financije - Zaduženja.....	123
TZ - Financije - Zaduženja - Izradi odobrenje / zaduženje.....	124
TZ - Financije - Primjer uplatnice.....	125
TZ - Postavke - Turistička zajednica.....	126
TZ - Postavke - Turistička zajednica - dodatni korisnik.....	128
TZ - Postavke - Korisnik.....	130
TZ - Postavke - Korisnik - Uredi dodatnu osobu.....	133
TZ - Korisnik - Preuzimanje TAN liste.....	135
TZ - Kontakt - Kontakt podaci.....	137
TZ - Kontakt - Uređivanje kontakt podataka.....	138
TZ - Dodatni alati - Dodatni alati.....	139
TZ - Dodatni alati - Promjene.....	141
TZ - Dodatni alati - Pregled prijava.....	143
KORISNICI.....	145
Korisnici - Početni ekran.....	145
Korisnici - Pregled događanja.....	147
Korisnici - Pregled obavijesti - Turistička zajednica.....	148
Korisnici - Pregled obavijesti TZ - arhiva.....	149
Korisnici - Turisti - Prijava turista.....	150
Korisnici - Prijava dodatnog turista.....	151
Korisnici - Turisti - Odjava turista.....	152
Korisnici - Turisti - Odjava turista - Potvrda odjave.....	153
Korisnici - Turisti - Popis turista (knjiga gostiju).....	154
Korisnici - Turisti - Poništavanje/uređivanje prijave.....	155
Korisnici - Turisti - Poništavanje prijave - Potvrda potvrda poništavanja prijave.....	156
Korisnici - Turisti - Uređivanje prijave - Obrazac uređivanja prijave.....	157
Korisnici - Turisti - MUP.....	158
Korisnici - Izvještaji.....	159
Korisnici - Objekti - Objekti korisnika - Pregled podataka.....	160
Korisnici - Objekti - Uređivanje karakteristika objekta.....	162
Korisnici - Objekti - Pregled smještajne jedinice.....	163
Korisnici - Objekti - Uređivanje smještajne jedinice.....	164
Korisnici - Objekti - Uređivanje fotografija.....	165
Korisnici - Financije - Zaduženja.....	166
Korisnici - Financije - Primjer uplatnice.....	167
Korisnici - Financije - Promet.....	168
Korisnici - Financije - Promet - Dodavanje novog računa.....	169
Korisnici - Postavke.....	170
Korisnici - Postavke - dodatni korisnik.....	172
Korisnici - Postavke - Dodatni korisnik - Pogled postavki dodatnog korisnika.....	173
Korisnici - Postavke - Preuzimanje TAN liste.....	175
Korisnici - Kontakt.....	177
Korisnici - Dodatni alati.....	178
Korisnici - Dodatni alati - Pregled promjena.....	179
Korisnici - Dodatni alati - Pregled prijava.....	180
HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA.....	181
HTZ - Početni ekran.....	181
HTZ - Početni ekran.....	184
HTZ - Turisti - Dolazni.....	186
HTZ - Turisti - Odredišta.....	188
HTZ - Turisti - Migracija.....	190
HTZ - Financije - Detaljno.....	192
HTZ - Financije - Promet.....	194
HTZ - Izvještaji - Noćenja.....	196
HTZ - Izvještaji - Noćenja - Uredi Filter.....	197
HTZ - Izvještaji - Noćenja - Usporedni podaci.....	198

HTZ – Izvještaji – Financije.....	199
HTZ – Izvještaji – Financije – Usporedni podaci.....	201
HTZ – Matični podaci.....	202
HTZ – Korisnički računi.....	204
HTZ – Korisnički računi – Uređivanje podataka o korisniku informacijskog sustava.....	205
HTZ – Postavke.....	207
HTZ – Postavke – Dodatni korisnik informacijskog sustava.....	209
PREDSTAVNIŠTVA HRVATSKE TURISTIČKE ZAJEDNICE U SVIJETU.....	211
Predstavništva – Početni ekran.....	211
Predstavništva – Statistika.....	212
Predstavništva – Postavke.....	214
Predstavništva – Postavke – Dodatni korisnik.....	216
Predstavništva – Preuzimanje TAN liste.....	218
MINISTARSTVO TURIZMA.....	219
MINT – Početni ekran.....	219
MINT – Turisti – Dolazni.....	220
MINT – Turisti – Odredišta.....	222
MINT – Turisti – Migracija.....	224
MINT – Složeni izvještaji.....	226
MINT – Složeni izvještaji – Uređivanje parametara.....	227
MINT – Postavke.....	228
MINT – Postavke – Dodatni korisnik.....	229
TURISTIČKA INSPEKCIJA – MINISTARSTVO TURIZMA I CARINSKA UPRAVA – MINISTARSTVO FINANCIJA.....	230
Inspekcija i Carina – Početni ekran.....	230
Inspekcija i Carina – Objekti.....	232
Inspekcija i Carina – Napomena uz objekt.....	236
Inspekcija i Carina – Postavke.....	237
Inspekcija i Carina – Postavke – Dodatni korisnik.....	239
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU.....	241
DZS – Početni ekran.....	241
DZS – Izvještaji – TU-11.....	243
DZS – Izvještaji – TU-11v.....	245
DZS – Postavke.....	247
DZS – Postavke – Dodatni korisnik.....	249
MINISTARSTVO UPRAVE.....	251
Min. uprave – Početni ekran.....	251
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Pregled podataka.....	253
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Uređivanje osnovnih podataka o objektu.....	254
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Dodavanje nove smještajne jedinice.....	255
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Pregled smještajnih jedinica.....	256
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Uređivanje osnovnih podataka o smještajnoj jedinici.....	257
Min. uprave – Objekti – Unos novog objekta.....	258
Min. uprave – Objekti – Objekti korisnika – Pregled svih objekata na području TZ.....	259
Min. uprave – Korisnici – Pregled.....	260
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika (fizička).....	261
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Postojeći korisnik (Fizička).....	262
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Novi korisnik (Fizička).....	263
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Otvaranje novog korisnika (Fizička).....	264
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Fizička).....	265
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Uređivanje postojećih podataka / Unos ostalih (Fizička).....	266
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Deaktivacija korisnika (Fizička).....	267
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Uređivanje osnovnih podataka (Fizička).....	268
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika (Pravna).....	269
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Postojeći korisnik (Pravna).....	270
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Novi korisnik (Pravna).....	271
Min. uprave – Korisnici – Unos novog korisnika – Otvaranje novog korisnika (Pravna).....	272
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Pregled podataka (Pravna).....	273
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Uređivanje postojećih podataka / Unos ostalih (Pravna).....	274
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Uređivanje osnovnih podataka (Pravna).....	275
Min. uprave – Korisnici – Postojeći korisnici – Deaktivacija korisnika (Pravna).....	276
Min. uprave – Postavke.....	277
Min. uprave – Postavke – Dodatni korisnik.....	279
MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA.....	281
MUP – Početni ekran.....	281
MUP – Osobe.....	283
MUP – Postavke.....	284
MUP – Postavke – dodatni korisnik.....	286

4. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Tehnička dokumentacija

OSNOVNI ELEMENTI.....	4
PRAVNI OKVIR	4
INFORMACIJSKI SUSTAV.....	4
<i>Opće karakteristike.....</i>	4
PROGRAMSKI JEZIK	4
Dizajn.....	4
Prijenos i pohrana podataka.....	5
Modularnost i skalabilnost.....	6
Brzina odziva.....	6
Oblikovanje polja.....	6
OPISI POLJA.....	7
Polje za unos teksta.....	7
Polje za unos datuma.....	7
Padajući izbornik.....	8
Automatsko nadopunjavanje.....	8
Onemogućena polja.....	9
Radio izbornici.....	9
Polje odabira.....	9
Akcije.....	10
Kratice tipkovnice.....	10
Pomoć.....	10
Pretraživanje.....	11
Straničenje.....	12
Preuzimanje podataka.....	12
Tablični izvještaji.....	14
Izbornici.....	15
Putanja.....	15
Dijaloški prozori.....	16
Napredno uređivanje teksta.....	16
Grafički prikaz.....	17
Geografski prikaz.....	18
Poruke korisnicima.....	19
Ostali elementi koji nisu opisani.....	19
POZADINSKI PROCESI	20
O POZADINSKIM PROCESIMA.....	20
PREGLED POZADINSKIH PROCESA	20
Izračun zaduženja boravišne pristojbe.....	20
Obavještavanje korisnika.....	20
Dohvaćanje uplata iz FINE.....	21
Nadzor prijave/odjave turista te obračuna/naplate boravišne pristojbe.....	21
Nadzor rada sustava.....	21
Izrada složenih izvještaja.....	21
PROGRAMSKO SUČELJE (API)	22
PROGRAMSKA SUČELJA.....	22
MAIL – OSNOVNE KARAKTERISTIKE.....	22
REST – OSNOVNE KARAKTERISTIKE.....	22
DOKUMENTACIJA SUSTAVA.....	25
VRSTE DOKUMENTCIJE	25
KORISNICI	27
KORISNICI	27
TURISTIČKE ZAJEDNICE	27
PREDSTAVNIŠTVA HRVATSKE TURISTIČKE ZAJEDNICE U SVIJETU.....	28
GLAVNI URED HRVATSKE TURISTIČKE ZAJEDNICE	28
MINISTARSTVO TURIZMA.....	29
TURISTIČKA INSPEKCIJA – MINISTARSTVO TURIZMA I ČARINSKA UPRAVA - MINISTARSTVO FINACIJA.....	29
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU.....	29
MINISTARSTVO UPRAVE.....	29
MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA	30
MATIČNI PODACI.....	31
O MATIČNIM PODACIMA.....	31
PREDVIDENI ŠIFRARNICI	31
INICIJALNO UČITAVANJE PODATAKA	33
O POSTOJEĆIM PODACIMA	33

5. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista – Arhitektura i skalabilnost sustava

ARHITEKTURA I SKALABILNOST INFORMACIJSKOG SUSTAVA	3
UVOD U KONCEPTE, RAZLOZI ZA NJIHOVO POSTOJANJE	3
ČILJ ZA SKALABILNOST SUSTAVA	3
TRAŽENA MINIMALNA ARHITEKTURA SUSTAVA	4
MODULARNOST I PODJELA POSLOVA.....	5
<i>Osnovna (master) baza podataka.....</i>	<i>6</i>
<i>Pomoćne kopije dijela ili cjelokupne osnovne baze podataka.....</i>	<i>7</i>
<i>Poslovna logika</i>	<i>7</i>
<i>Sustav za privremenu pohranu (cache) podataka</i>	<i>8</i>
<i>Sučelje prema korisnicima.....</i>	<i>9</i>
<i>Sustav za raspoređivanje opterećenja.....</i>	<i>9</i>
<i>Sustav za nadzor poslužitelja i usluga</i>	<i>10</i>
<i>Sustav za izradu i vraćanje sigurnosnih kopija podataka i konfiguracije.....</i>	<i>10</i>